

## **TERMINI DI UTILIZZO PER GLI UTENTI DEL PROFILO TWITTER @BOEHRINGERIT**

### **DISCLAIMER**

@BoehringerIT è il profilo Twitter ufficiale del Gruppo Boehringer Ingelheim Italia.

Di seguito sono indicati i Termini di Utilizzo che regolano, in aggiunta ai termini di Twitter, l'interazione degli utenti con @BoehringerIT.

Interagire con il profilo Twitter @BoehringerIT implica l'accettazione automatica dei Termini di Utilizzo, nonché loro eventuali revisioni e aggiornamenti. Il Gruppo Boehringer Ingelheim Italia si riserva il diritto di rimuovere questo profilo Twitter e il suo contenuto in qualsiasi momento. Si riserva altresì il diritto, a propria insindacabile scelta e discrezione, di modificare i Termini di Utilizzo in qualsiasi momento. Eventuali modifiche o aggiornamenti dei presenti Termini di Utilizzo saranno resi noti mediante un Tweet.

### **SCOPO DEL PROFILO @BOEHRINGERIT**

Il profilo Twitter del Gruppo Boehringer Ingelheim Italia (di seguito anche: @BoehringerIT) viene utilizzato per informare i cittadini sulle attività del Gruppo a carattere istituzionale, di responsabilità sociale, di conoscenza delle patologie, di ricerca e innovazione, sulla salute in generale e per entrare in relazione con gli utenti. I contenuti propri del Gruppo Boehringer Ingelheim Italia e veicolati tramite questo canale (testi, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali) possono essere riprodotti liberamente a scopi non commerciali e devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

### **FARMACI**

Il Gruppo Boehringer Ingelheim Italia opera in un settore regolamentato che pone specifiche norme per la pubblicità dei medicinali per uso umano e veterinario. Questo profilo non è inteso per essere utilizzato per riportare alcun genere d'informazioni che faccia riferimento a farmaci di Boehringer Ingelheim Italia o di altre aziende, o comunque di altri prodotti sanitari, incluse segnalazioni di eventi avversi/effetti indesiderati da farmaci, reclami tecnici o per informazioni sullo stato di salute o su una terapia farmacologica.

Per domande e/o commenti riguardanti condizioni di salute, personali dei propri animali, o tematiche mediche correlate ai prodotti di Boehringer Ingelheim Italia, si invitano gli utenti a consultare il proprio medico curante o il veterinario.

In caso di segnalazioni di farmacovigilanza umana o veterinaria si invitano gli utenti a seguire le procedure previste dalle norme di legge.

Si consiglia all'utente di condividere il minor numero possibile di informazioni personali su Twitter; in particolare dati che riguardano specificamente la salute.

#### MODERAZIONE

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione.

Non è prevista alcuna censura preventiva. L'interazione con il profilo Twitter @BoehringerIT non deve violare le condizioni esposte in questo documento, con particolare riferimento a commenti e condivisioni di qualsiasi natura con contenuti e/o materiali:

- non veritieri, ingannevoli e/o offensivi, diffamatori e/o comunque lesivi dell'immagine e della reputazione del Gruppo Boehringer Ingelheim Italia realizzati in qualsiasi forma e/o modo, anche tramite link o altri collegamenti;
- discriminatori od offensivi nei confronti di altri utenti, enti, associazioni, e/o aziende;
- contenenti insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza, o con finalità di propaganda d'odio;
- che richiamano alla (e/o contengano messaggi di) violenza, molestie, minacce, stalking;
- di tipo politico ivi incluso l'invito ad azioni dimostrative;
- recanti contenuti/problematiche relativi ai farmaci di qualsiasi azienda farmaceutica ed eventuali segnalazioni di eventi avversi/effetti indesiderati;
- che riportano domande e/o informazioni riguardanti condizioni di salute personali o dei propri animali o consigli di medicina umana o veterinaria.

Non sono consentiti inoltre:

- qualsiasi modifica dei contenuti del profilo @BoehringerIT e comunque la violazione di diritti di cui il Gruppo Boehringer Ingelheim Italia è titolare e/o dispone, inclusi i diritti di copyright e di proprietà intellettuale;
- qualsiasi violazione di diritti di terze parti, inclusi i diritti di copyright, di immagine e di proprietà intellettuale;
- l'offerta di prodotti o servizi, di natura privata o commerciale, o l'utilizzo di questo profilo Twitter come strumento pubblicitario in particolare per trasmettere comunicazioni a catena, spam o indesiderate ad altri utenti;
- la violazione dei diritti alla riservatezza di altre persone in base alle leggi vigenti;
- i commenti che risultano fuori argomento rispetto ad una determinata comunicazione del Gruppo Boehringer Ingelheim Italia attraverso il profilo @BoehringerIT (off topic); i commenti che contengono dati sensibili; lo spam commerciale e politico.

Il Gruppo Boehringer Ingelheim Italia ha il diritto di rimuovere, ove tecnicamente possibile, commenti in violazione di queste condizioni e comunque segnalare tali commenti ai responsabili della piattaforma Twitter ed alle forze dell'ordine e/o autorità preposte.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nella policy definita da Twitter, ci riserviamo il diritto di usare il *ban* o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma Twitter ed eventualmente, ove fosse necessario, alle forze dell'ordine e/o autorità preposte.

#### LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Il Gruppo Boehringer Ingelheim Italia non raccoglie o utilizza lo specifico ID, l'email o altri dettagli personali del profilo Twitter dell'utente, salvo per quanto necessario ad adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per il *follow-up* conseguente a segnalazioni di eventi avversi).

I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Gruppo Boehringer Ingelheim Italia, che non può essere ritenuto responsabile della veridicità o meno di ciò che viene comunicato e/o veicolato attraverso questo canale da parte di terzi, che siano persone giuridiche o fisiche.

Nel caso venissero postati collegamenti (link) ad altri siti di terze parti si fa presente che, con il collegamento (link) a tali siti, si esce dal sito del Gruppo Boehringer Italia. Le informazioni contenute in tali siti potrebbero non essere in linea con le disposizioni di legge italiane ed in particolare con quelle del D. Lgs. 219/2006 del Regolamento EU 679/2016) e sono comunque del tutto indipendenti e fuori dal controllo del Gruppo Boehringer Ingelheim Italia che non si assume alcuna responsabilità in proposito.

Il Gruppo Boehringer Ingelheim Italia si impegna, per quanto possibile, per assicurare l'accuratezza e l'aggiornamento delle informazioni Tweet via @BoehringerIT. Il Gruppo Boehringer Ingelheim Italia non potrà in ogni caso essere ritenuto responsabile per:

- imprecisioni, inesattezze o omissioni relative alle informazioni fornite dall'utente tramite i messaggi del profilo @BoehringerIT;
- eventuali danni derivanti dall'intrusione fraudolenta da parte di terzi che modifichino le informazioni fornite tramite il profilo @BoehringerIT;
- in generale, per qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante (i) dall'accesso o dall'impossibilità ad accedere al profilo @BoehringerIT (ii) dall'uso di Twitter o dalle attività di interazione tramite il sistema, compresi eventuali danni o

virus che possano infettare il computer dell'utente (iii) dall'utilizzo delle informazioni fornite tramite il profilo @BoehringerIT.

- INFORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI – PRIVACY
- Fare riferimento alla sezione dedicata sul sito [www.boehringer-ingelheim.it](http://www.boehringer-ingelheim.it)
- [Informazione sulla protezione dei dati in ambito Social Media e dichiarazione sui Cookie | boehringer-ingelheim.it](#)