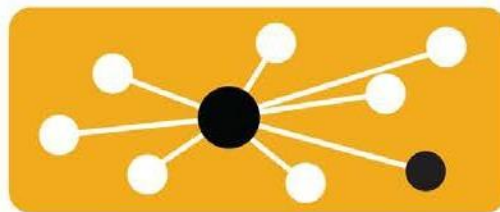


Guide de démarrage rapide Ariba® Network



Fonctionnement du Guide

Ce guide a pour objet d'aider les fournisseurs à comprendre comment démarrer avec Ariba Network.

Vous pouvez naviguer dans ce guide en :

- Cliquant sur les boutons dans la barre d'outils
- Cliquant sur les liens hypertextes dans les pages – les liens hypertextes peuvent prendre la forme de mots ou de formes dans les graphiques
- Utilisant le panneau signet sur la gauche

Ce bouton permet de revenir à la page précédente

Ce bouton permet d'aller à la page suivante



Si vous avez besoin d'aide, cliquez sur le bouton aide qui vous permettra de trouver l'interlocuteur compétent qui pourra vous aider.

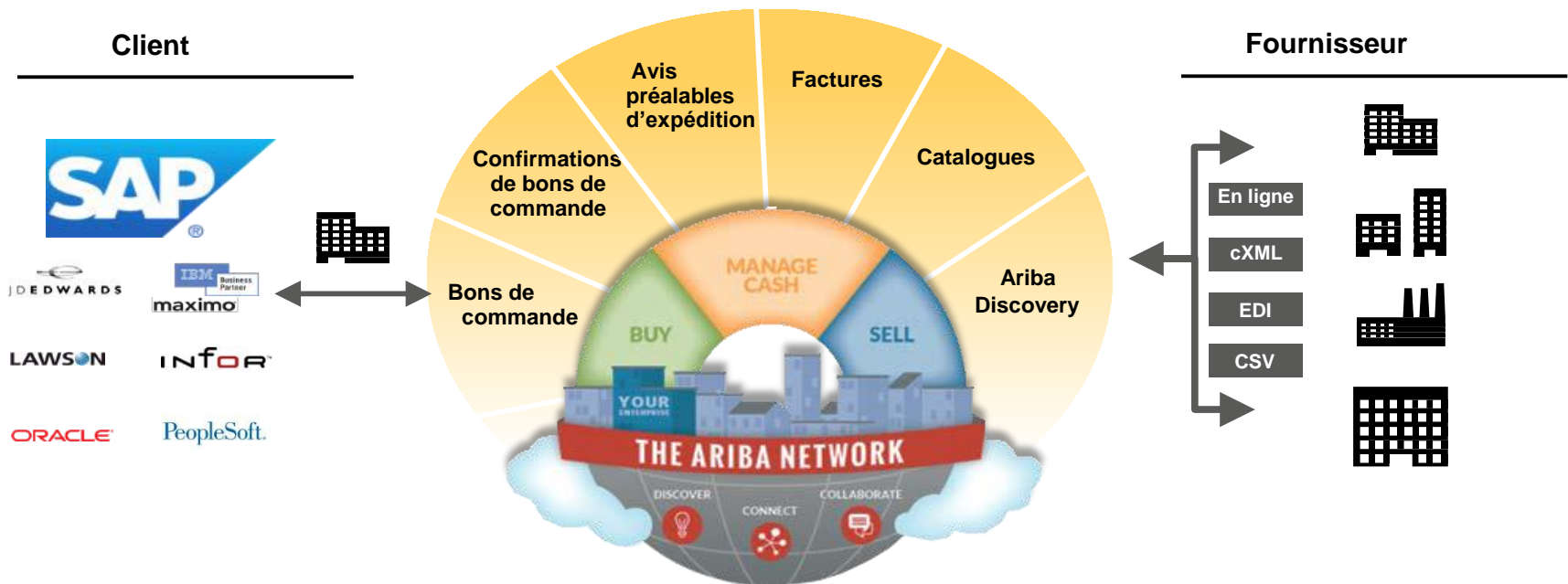
Le bouton ACCUEIL permet de revenir à la page de Table des matières du Guide

Les onglets dans le coin inférieur gauche renvoient aux pages d'assistance de notre Communauté. N'hésitez pas à les consulter, vous y trouverez la réponse aux questions les plus courantes.



SAP Ariba est le premier réseau d'entreprises

Votre client a choisi Ariba pour la gestion des transactions électroniques. En tant que fournisseur privilégié, vous avez été invité par votre client à rejoindre Ariba Network et à commencer à réaliser des transactions électroniques avec lui.



SAP Ariba peut vous aider à...



Collaborer immédiatement avec tous les partenaires commerciaux ?

- Accès immédiat à l'outil de création de factures en ligne
- Automatisation et publication de catalogues pour vos acheteurs en <8 semaines



Passer du papier à des transactions électroniques efficaces ?

- Conclusion des opérations 75% plus rapide
- Gain de productivité de 75% dans le traitement des commandes via cXML
- Augmentation de l'exactitude des commandes de 80% grâce à PunchOut



Repérer les erreurs et les corriger – avant même qu'elles ne surviennent ?

- Réduction de 64% des interventions manuelles



Voir les opportunités que vous manquez et avoir la capacité de réaliser des opérations commerciales dans le monde entier ?

- Augmentation de 15% de la fidélisation de la clientèle
- Croissance des comptes existants de 30%
- Croissance des nouvelles activités de 35%

Périmètre et objectifs

Pourquoi ?

Avec cette initiative, nous mettons en place une procédure Approvisionnement au Paiement transparente et facile à utiliser/intuitive dans le monde entier avec une seule et même Interface utilisateur de pointe.

Nous harmonisons, optimisons et automatisons nos processus dans les domaines suivants :

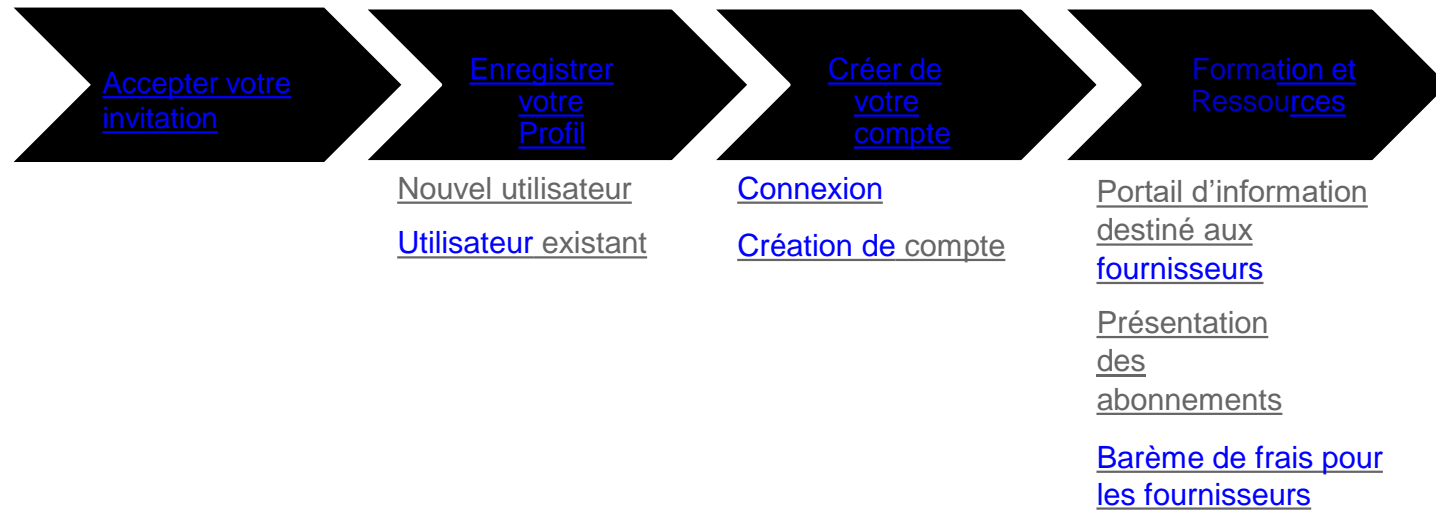
- Achat
- Approvisionnement
- Comptes fournisseurs

Quand ?

La date sera communiquée prochainement. Ensuite, l'utilisation d'Ariba Network sera la norme chez Boehringer Ingelheim, aussi bien pour les nouveaux fournisseurs que pour tous les fournisseurs existants.

Les bons de commande seront émis sous format électronique.

ACCUEIL : Démarrer



Accepter votre Invitation

L'invitation est également désignée la Demande de Relation Commerciale ou DRC. Cet e-mail contient des informations concernant la manière dont vous pouvez réaliser des transactions par voie électronique avec votre client.

- ➔ Cliquez sur le lien figurant dans le courrier électronique pour accéder à la page de destination.



To Acme Supplier,

Boehringer Ingelheim has identified you as a strategic supplier in which we would like to be able to enhance the order collaboration process with your organization via the Ariba Network.

We kindly ask you accept the trading relationship letter and register yourself on the Ariba network. An Ariba Network representative will reach out to you for next steps to be ready for Transactions.

ACTION REQUIRED

Your customer, **Boehringer Ingelheim and its affiliates**, is changing the way they do business with their valued suppliers. The goal is to make the process by which your company receives purchase orders and/or gets paid as efficient as possible.

To enable your company to process orders or invoices with **Boehringer Ingelheim and its affiliates**, click the link below to get started.

➔ [Accept your customer's trading relationship request](#)

(Please click the link above whether or not you have an existing account on the Ariba Network.)

If this invitation did not reach the appropriate person in your company, please forward as needed.

WHAT IS THE ARIBA NETWORK?

Ariba, an SAP company, offers solutions and services that enable you to easily share information and business processes with your customers through the Ariba Network, such as:

Accelerate the sales cycle and lower the cost of sales

Find new customers who are actively looking for what you sell

Drive more business with current customers

ARE THERE FEES ASSOCIATED WITH THIS SERVICE?

There are no fees to register. However, depending on how much you use your Ariba Network account to do business with your customers, fees may apply. [Learn more about fees.](#)

WHAT TO EXPECT NEXT

Once you register on the Ariba Network, you might receive further instructions from your customer on how to confirm that your account is properly set up. Alternatively, after registering, log in to your Ariba Network account and click the Enablement tab, where you might see further tasks to complete.

HAVE ANY MORE QUESTIONS?

For general questions about the Ariba Network, visit [Ariba Answers](#).

For instructions and online demonstrations provided by your customer, visit the [Supplier Information Portal](#).

To submit questions to your customer related to this Ariba Network trading relationship request or to request that the customer stop contacting you, [click here](#).

For any additional questions or further assistance, please contact [Ariba Customer Support](#).

Sincerely,

The Ariba Network Team

<http://www.ariba.com>

Choisissez l'une des options...

[Nouvel utilisateur](#)

[Utilisateur existant](#)

Ariba Network

Help Center >>

Welcome to Ariba® Network

SMO Buyer has invited you to join Ariba Network.

New User

Are you new to the Ariba Network? If you do not have an account and would like to participate, click **Register Now**. By signing up with the Ariba Network, you will establish a trading relationship with your requesting customer. Your new account will also be visible to other buying organizations on the Ariba Network.

[Register Now](#)

[I have further questions for my requesting customer](#)

Existing User

If you already have an Ariba Commerce Cloud or Ariba Discovery account, enter your existing username and password and click **Confirm** to log in to the Ariba Network.

Username:

Password:

[Forgot Password?](#)

[Confirm](#)

When you confirm your existing username and password, Ariba will send a notification to your requesting customer, informing them that you already have an Ariba Network account and that you have accepted their trading relationship request.

S'inscrire en tant que nouvel utilisateur

1. Sélectionnez **S'inscrire maintenant**

2. Renseignez tous les champs signalés comme étant obligatoires par un astérisque (*) notamment :

- **Dénomination de la société**
- **Adresse**
- **Ville**
- **Pays**
- **Code postal**

3. Renseignez les champs facultatifs supplémentaires pour compléter votre profil.

- **Catégories de produits et services**
- **Lieux d'expédition ou d'entretien**
- **Identifiant fiscal**
- **Numéro DUNS**

4. Acceptez les **Conditions d'utilisation** en cochant la case.

5. Cliquez sur **Continuer** pour aller sur votre écran d'accueil.

Connectez-vous à Ariba® Network

- ➔ Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur Ariba et votre mot de passe actuels pour accepter la relation avec votre client.

Existing User

If you already have an Ariba Commerce Cloud or Ariba Discovery account, enter your existing username and password and click **Confirm** to log in to the Ariba Network.

Username:

Password: [Forgot Password?](#)

When you confirm your existing username and password, Ariba will send a notification to your requesting customer, informing them that you already have an Ariba Network account and that you have accepted their trading relationship request.

[Vous n'arrivez pas à vous connecter ?](#)

Création de votre compte

1. Depuis l'écran d'Accueil, cliquez sur le menu déroulant **Paramètres de la société.**
2. Sélectionnez **Acheminement de commande électronique** dans **Paramètres réseau.**
3. Choisissez l'une des méthodes d'acheminement suivantes pour vos bons de commande :
 - **En ligne**
 - **cXML**
 - **EDI**
 - **E-mail**
4. Configurez les notifications par e-mail.

Network Settings

Electronic Order Routing | Electronic Invoice Routing | Accelerated Payments | Settlement

* Indicates a required field

Capabilities Preferences

External System Integration
Configure cXML (native) integration

Non-Catalog Orders with Part Numbers
 Process non-catalog orders as catalog orders if part numbers are entered manually

New Orders

Document Type	Routing Method	Options
Catalog Orders without Attachments	Email	Email address: <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Attach cXML document in the email message <input checked="" type="checkbox"/> Include document in the email message <input type="checkbox"/> Leave attachments online and do not include them with email message. <small>This applies to all orders with attachments that have the routing method "Same as new catalog orders without attachments"</small>

Quels autres éléments peuvent être requis ?

Les exigences spécifiques à votre client vous seront communiquées directement par votre client.

Company Settings

jUnitOrg - LV8b8ft...
ANID: AN02003380348
Standard Package

Company Profile

Service Subscriptions

Account Settings

Customer Relationships

Users

Notifications

Account Hierarchy

View All

Network Settings

Electronic Order Routing

Electronic Invoice Routing

Accelerated Payments

Remittances

Network Notifications

View All

Formation et ressources

Portail d'informations destiné aux fournisseurs

1. Sélectionnez le nom de votre société dans le coin supérieur droit puis cliquez sur le lien **Relations client**.
2. Sélectionnez le **nom de l'acheteur** pour consulter les règles applicables aux transactions :
3. Sélectionnez **Portail d'informations destiné aux fournisseurs** pour visualiser des documents transmis par votre acheteur.

The screenshot displays the 'Account Settings' page in SAP. The top navigation bar includes 'Customer Relationships', 'Users', 'Notifications', and 'Account Hierarchy'. Below this, there are tabs for 'Current Relationships' and 'Potential Relationships'. A section titled 'I prefer to receive relationship requests as follows:' contains two radio buttons: 'Automatically accept all relationship requests' (selected) and 'Manually review all relationship requests'. An 'Update' button is located below this section. The 'Pending' section shows a table with one entry for 'Customer' and 'Approve'/'Reject' buttons. The 'Current' section shows a table with two entries: 'Ariba Inc.' and 'Pouliot Industries'. The 'Ariba Inc.' entry has a checkbox and a 'Supplier Information Portal' link. Three yellow circles with numbers 1, 2, and 3 are overlaid on the image to indicate the steps: 1 points to the 'Customer Relationships' link in the right-hand sidebar, 2 points to the 'Ariba Inc.' entry in the 'Current' table, and 3 points to the 'Supplier Information Portal' link.

Présentation des abonnements

Niveau d'abonnement	Description
Standard	<ul style="list-style-type: none"> Niveau d'abonnement gratuit Fonctionnalité permettant de générer des rapports Dépôt de documents et statut Administration du compte Catalogues CIF et PunchOut Accès à l'assistance clientèle Ariba
Bronze	<ul style="list-style-type: none"> Propositions illimitées et une réponse gratuite à une opportunité commerciale sur Ariba Discovery Conseils personnalisés de notre équipe de conseils commerciaux aux fournisseurs Accès à des séances de formation commerciale collaborative Badges numériques indiquant vos capacités spécifiques de e-commerce.
Silver	<ul style="list-style-type: none"> Deux réponses gratuites à des opportunités commerciales sur Ariba Discovery Protocoles d'intégration basés sur EDI et cXML Assistance technique illimitée après le déploiement
Gold	<ul style="list-style-type: none"> Réponses gratuites illimitées à des opportunités de vente sur Ariba Discovery Transactions automatisées « sans intervention » avec Intégration Accès prioritaire à l'équipe de conseils commerciaux aux fournisseurs
Platinum	<ul style="list-style-type: none"> Nombreuses solutions de connectivité, assistance et services de validation permettant une collaboration entièrement automatisée et fluide La transition à SAP Ariba Live vous donne accès à des informations utiles sur le e-commerce et à des opportunités de constitution de réseau

Barème de frais pour les fournisseurs

Veillez sélectionner votre devise :

£GBR

€EUR

[Vous ne trouvez pas votre devise ?](#)

Barème de frais pour les fournisseurs - GBP

5 documents et plus ?	Plus de 34 250 £ ?	Utilisation
NON	NON	GRATUITE
OUI	NON	GRATUITE
NON	OUI	GRATUITE
OUI	OUI	FACTURABLE

- Inscription et transactions jusqu'à un certain seuil GRATUITES pour tous les fournisseurs
- Aucun supplément pour les fournisseurs avec plusieurs divisions ou unités opérationnelles
- Les Documents correspondent à des bons de commande, des fiches d'inscription au service et des réponses à des fiches d'inscription au service
- Les fournisseurs auxquels des frais sont facturés et dont le volume financier annuel de transactions est inférieur à 155 000 GBP se verront attribuer le niveau Bronze, quel que soit le nombre de documents annuel.

Exemples			
Volume	Abonnement	Transaction	Total Annuel
60 documents 30 K£	Standard - 0 £	0 £	0 £
4 documents 500 K£	Standard - 0 £	0 £	0 £
60 documents 500 K£	Silver - 500 £	775 £	1 275 £

Frais de transaction		
Facturés trimestriellement		
0,155 % du volume de la transaction Plafonnés à 13 200 £/an (par Relation)		
+		
Frais d'abonnement		
Facturés une fois		
Nombre de documents annuel pour <u>Toutes</u> les Relations Client	Abonnement	Frais annuels
5 à 24 documents	Bronze	35 £
25 à 99 documents	Silver	500 £
100 à 499 documents	Gold	1 500 £
500 documents et plus	Platinum	3 770 £

Barème de frais pour les fournisseurs - EUR

5 documents et plus ?	Plus de 44 600 € ?	Utilisation
NON	NON	GRATUITE
OUI	NON	GRATUITE
NON	OUI	GRATUITE
OUI	OUI	FACTURABLE

- Inscription et transactions jusqu'à un certain seuil GRATUITES pour tous les fournisseurs
- Aucun supplément pour les fournisseurs avec plusieurs divisions ou unités opérationnelles
- Les Documents correspondent à des bons de commande, des fiches d'inscription au service et des réponses à des fiches d'inscription au service
- Les fournisseurs auxquels des frais sont facturés et dont le volume financier annuel de transactions est inférieur à 185 000 EUR se verront attribuer le niveau Bronze, quel que soit le nombre de documents annuel.

Exemples			
Volume	Abonnement	Transaction	Total Annuel
60 documents 35 K€	Standard – 0 €	0 €	0 €
4 documents 500 K€	Standard – 0 €	0 €	0 €
60 documents 500 K€	Silver – 670 €	775 €	1 445 €

Frais de transaction

Facturés trimestriellement

0,155 % du volume de la transaction
Plafonnés à 15 500 €/an (par Relation)

+

Frais d'abonnement

Facturés une fois

Nombre de documents annuel pour <u>Toutes</u> les Relations Client	Abonnement	Frais annuels
5 à 24 documents	Bronze	45 €
25 à 99 documents	Silver	670 €
100 à 499 documents	Gold	2 000 €
500 documents et plus	Platinum	4 900 €

Assistance clientèle Ariba Network



Remplir un formulaire d'assistance en ligne

- Un spécialiste des opérations d'approvisionnement vous répondra par e-mail dans les 4 heures



Se connecter à l'assistance via le service de Chat en direct

- Discutez des questions ou problèmes via le service de Chat en direct en ligne immédiatement



Contacter l'assistance clientèle Ariba par téléphone

- Demandez à être rappelé par notre spécialiste des opérations d'approvisionnement immédiatement ou ultérieurement

*Les liens ci-dessus ne fonctionnent que lorsque l'utilisateur est connecté

