



OGÓLNE WARUNKI UMÓW

(w brzmieniu obowiązującym od dnia 01.03.2024r.)

ROZDZIAŁ 1 | WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej jako „OWU”) mają zastosowanie do wszelkich umów, uzgodnień i porozumień, na podstawie których Boehringer Ingelheim Sp. z o.o. (dalej jako „BI”), podejmuje współpracę z kontrahentami (dalej zamiennie: usługodawcami), poczynwszy od dnia 01.03.2024r.
2. OWU nie mają zastosowania do umów, uzgodnień i porozumień, na podstawie których BI sponsorują konferencje dla przedstawicieli zawodów medycznych. W tym zakresie zastosowanie mają „Ogólne warunki sponsorowania konferencji”.
3. OWU dostępne są na stronie internetowej BI pod adresem <https://www.boehringer-ingelheim.com/pl/dokumenty>.
4. BI nie jest związana postanowieniami umów lub ogólnych warunków funkcjonujących u kontrahentów. Wszelkie odstępstwa od OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy umową a OWU, zastosowanie mają postanowienia OWU, chyba że co innego wynika z uzgodnień stron umowy.

ROZDZIAŁ 2 | OFERTY, ZAMÓWIENIA, PODWYKONAWCY

1. Przesyłanie próbek, ofert oraz informacji cenowych przez kontrahentów, nie jest dla BI wiążące ani odpłatne.
2. Zamówienia są wiążące jedynie w przypadku ich złożenia w formie pisemnej lub pisemnego potwierdzenia ich przez Spółkę. Na potrzeby OWU korespondencja przesyłana mailem jest uznawana za formę pisemną.
3. Zamówienia składane przez Spółkę uznaje się za zaakceptowane, jeśli kontrahent się im nie sprzeciwi poprzez przedstawienie zmian do zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia. Jeśli termin realizacji zamówienia jest krótszy niż 3dni robocze, okres na przedstawienie zmian do zamówienia przez kontrahenta jest o 1 dzień roboczy krótszy niż termin realizacji zamówienia. Zarówno zmiana zamówienia jak i jego odwołanie muszą być przedstawione w formie pisemnej.

ROZDZIAŁ 3 | REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Kontrahent zobowiązuje się zrealizować zamówienie w uzgodnionym terminie. Częściowa lub późniejsza realizacja zamówienia wymaga wyraźnej zgody BI. Jeśli termin nie został uzgodniony, realizacja zamówienia powinna nastąpić niezwłocznie. Kontrahent musi powiadomić Spółkę niezwłocznie o potencjalnych opóźnieniach, włącznie z informacją o czasie ich trwania, przyczynie, jak również nowym terminie realizacji zamówienia, na którą kontrahent musi uzyskać zgodę.
2. Jeśli nic innego nie wynika z zamówienia, a zamówienie polega na dostarczeniu produktów, ich dostawa nastąpi zgodnie z zasadą DAP (Delivered At Place) w rozumieniu INCOTERMS 2010 na koszt i ryzyko kontrahenta. Kontrahent zobowiązuje się działać zgodnie z prawnymi (w szczególności, w zakresie eksportu i odprawy celnej – o ile ma zastosowanie) i technicznymi wymaganiami odnoszącymi się do danej dostawy. Dostawa do BI musi być odpowiednio oznakowana, tak aby dostarczone produkty mogły być łatwo zidentyfikowane. W szczególności, konieczny jest dowód dostawy, wskazanie numeru zamówienia, przedmiotu zamówienia oraz odbiorcy. Zamówione produkty muszą również spełniać wymogi Unii Europejskiej w zakresie wykazania ich pochodzenia; kontrahent jest zobowiązany do przedstawienia certyfikatu pochodzenia bez wezwania ze strony BI.
3. W przypadku opóźnionej lub niekompletnej realizacji zamówienia, BI jest uprawniona do odstąpienia od umowy, albo do żądania realizacji zamówienia na preferencyjnych warunkach. Dodatkowo, w przypadku opóźnionej realizacji zamówienia, BI ma prawo (bez uszczerbku dla ewentualnych roszczeń odszkodowawczych, w tym przekraczających wysokość kary umownej) żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1% wartości zamówienia za każdy tydzień opóźnienia w realizacji zamówienia, nie więcej jednak niż 5% wartości zamówienia.

4. Kontrahent potwierdza, że wszelkie dostawy będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i unijnego.
5. Naruszenie przez kontrahenta postanowień niniejszego Rozdziału uprawnia Spółkę do odstąpienia od umowy lub cofnięcia zamówienia.
6. Kontrahent nie może zlecać podwykonawstwa Usług w całości ani w części bez uprzedniej pisemnej zgody BI. Zgoda BI może podlegać pewnym warunkom, takim jak zgoda Podwykonawcy na przestrzeganie wszystkich lub określonych postanowień Umowy i/lub uprawnienie BI do egzekwowania postanowień umowy o podwykonawstwo bezpośrednio względem Podwykonawcy. Kontrahent pozostaje odpowiedzialny za wszelkie działania i zaniechania Podwykonawcy.

ROZDZIAŁ 4 | WYSYŁKA, CENY, FAKTURY, KOSZTY PRZENIESIONE

1. BI niezwłocznie poinformuje kontrahenta na piśmie o wszelkich wadach dostawy po ich zidentyfikowaniu. Nieujawnione wcześniej wady uprawniają Spółkę do składania roszczeń gwarancyjnych, odszkodowawczych lub z tytułu rękojmi w terminach określonych przepisami Kodeksu cywilnego. Dokonanie płatności z tytułu realizacji zamówienia nie stanowi potwierdzenia prawidłowej realizacji zamówienia.
2. Ceny ustalone z tytułu realizacji zamówienia są cenami maksymalnymi, jakie BI jest gotowa zapłacić z ww. tytułu. Ceny nie zawierają podatku od towarów i usług.
3. Płatności będą dokonywane w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty dostawy oraz doręczenia właściwie wystawionej faktury VAT.
4. Faktury muszą być wystawiane zgodnie z przepisami prawa, w przeciwnym razie nie zostaną skierowane do płatności, lecz zwrócone kontrahentowi.
5. Ryzyka związane z kursem wymiany walut (w tym wahania kursów walut) wraz z opłatami bankowymi będą obciążać kontrahenta.
6. Za datę płatności uznawana będzie data obciążenia rachunku bankowego BI.
7. Żadne z płatności wynikających z Umowy lub związanych z nią nie zawierają Podatków, a każda z umawiających się stron odpowiada za odprowadzenie lub potrącenie podatków po swojej stronie nałożonych przez organ podatkowy lub inny, Umowa stanowi inaczej.
8. Wyrażenie „Podatki” oznacza wszelkie formy wyliczonych zaliczkowo lub ostatecznie krajowych i zagranicznych podatków, opłat, danin i obciążeń wszelkiego typu (takich jak między innymi podatki od sprzedaży, użytkowania, akcyza, opłata skarbową, podatek od przeniesienia własności, podatek od nieruchomości, podatek od wartości dodanej, podatek od towarów i usług, podatek potrącany u źródła i podatek franczyzowy) łącznie z wszelkimi odsetkami, karami i domiarami płatnymi w związku z takimi podatkami, opłatami, daninami i obciążeniami.
9. Kontrahent zobowiązuje się, że w przypadku elementów kosztowych, które zostają przez niego przerzucone (refakturowane), wynikających ze świadczeń nie realizowanych bezpośrednio przez kontrahenta, lecz zlecanych innym podmiotom (w tym przykładowo związanych z: dostawą, zakwaterowaniem, produkcją, transportem), nie będzie doliczał na swoją rzecz jakichkolwiek dodatkowych należności, ani osiągał zysku innego niż wynagrodzenie ustalone w ramach umów, uzgodnień i porozumień.
10. W każdym przypadku, gdy kontrahent zleca osobom trzecim jakiegokolwiek czynności, zobowiązany jest przedłożyć BI szczegóły proponowanych warunków, zanim czynności te zostaną podjęte. Informacje przekazane BI w ramach przedstawianej propozycji powinny obejmować szczegółowy opis poszczególnych świadczeń, harmonogram ich wykonania oraz ich koszty.

ROZDZIAŁ 5 | GWARANCJA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ, UBEZPIECZENIE

1. Jeśli współpraca polega na dostarczeniu przez kontrahenta produktów, wówczas gwarantuje on, że będą one prawidłowo wykonane, z odpowiednich materiałów, biorąc pod uwagę najnowszy stan techniki oraz najwyższe standardy. Kontrahent gwarantuje pełną zgodność dostarczanych produktów z próbkami, modelami i opisami dostarczonymi przez niego. Informacje dostarczone przez kontrahenta w trakcie negocjacji handlowych, w szczególności w katalogach, materiałach reklamowych, oświadczeniach, arkuszach danych i/lub innych opisach produktów, są uważane za uzgodnione w umowie, istotne cechy

- produktu. W związku z tym kontrahent gwarantuje, że produkty będą spełniać te cechy umowne, a jeśli nic innego nie ustalono - będą miały cechy typowe lub oczekiwane dla produktów tego samego rodzaju i jakości.
2. W przypadku wadliwej dostawy, BI ma prawo żądać wykonania działań naprawczych i/lub wymiany produktów bez żadnych kosztów BI, udzielenia rozsądnego rabatu cenowego, całkowitego lub częściowego anulowania zamówienia. Wszelkie wydatki poniesione przez Spółkę, takie jak koszty transportu, podróży, robocizny, materiałów lub koszty wszelkich prac przekraczających zwykłą kontrolę dostarczonych produktów, będą ponoszone przez kontrahenta. Jeśli kontrahent nie spełni żądania BI, dotyczącego usunięcia wady w rozsądnym terminie określonym przez Spółkę, BI może sama wykonać wymagane czynności lub zlecić wykonanie czynności osobie trzeciej na koszt kontrahenta. Drobne usterki BI może naprawić natychmiast, bez potrzeby wzywania, na koszt kontrahenta. Jeżeli BI skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy, produkty zostaną zwrócone kontrahentowi, do miejsca ich pochodzenia, na koszt i ryzyko kontrahenta. BI jest również uprawniona z mocy prawa do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych za szkody spowodowane niewykonaniem umowy lub szkody, które nie są spowodowane samym przedmiotem dostawy.
 3. Kontrahent odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania produktów Spółce. W przypadku umów o dzieło i o świadczenie usług, termin biegnie z chwilą przyjęcia wyników prac, tj. w momencie przeniesienia ryzyka.
 4. Kontrahent odpowiada wobec BI za wszystkie rodzaje nieprawidłowości, w tym w szczególności za wszelkiego rodzaju działania i zaniechania swoich pracowników lub współpracowników. Kontrahent ponosi również odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje własne.
 5. Kontrahent zwolni BI z wszelkich roszczeń, niezależnie od podstawy prawnej, podnoszonych przez partnerów kontraktowych BI lub inne strony trzecie z tytułu jakichkolwiek naruszeń (umyślnych lub nieumyślnych) wynikających z ustaleń umownych lub innych obowiązków kontrahenta. Dotyczy to w szczególności roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt, które wynikają z wadliwego produktu kontrahenta, niezależnie od tego, kto jest uważany za producenta produktu końcowego zgodnie z przepisami o odpowiedzialności za produkt. Na kontrahencie spoczywa obowiązek udowodnienia, że produkty dostarczone BI nie były wadliwe. Zwolnienie obejmuje również wszelkie wynikające z powyższych roszczeń koszty i wydatki (w tym koszty wszelkich sporów prawnych lub wycofania produktów z rynku).
 6. Kontrahent odpowiada za utrzymanie na własny koszt, przez cały okres obowiązywania Umowy, ochrony ubezpieczeniowej udzielonej przez renomowane towarzystwo ubezpieczeniowe, na sumę uzasadnioną i zwyczajowo przyjmowaną na rynku, na którym prowadzi działalność, a także wystarczającą na pokrycie wszystkich szkód i strat (także pośrednich) spowodowanych przez Usługodawcę, jego personel, Podmioty Powiązane lub Podwykonawców w ramach jego działalności, na każde zdarzenie. Suma ubezpieczenia nie może być wyczerpana w dniu wejścia w życie niniejszej Umowy i musi być dostępna w łącznej kwocie dwukrotnie. Strony postanawiają, że brak po stronie Kontrahenta ochrony ubezpieczeniowej, niemożliwość uzyskania takiej ochrony lub sytuacja, gdy jest ona niewystarczająca, nie zwalnia Kontrahenta z jakichkolwiek ciężących na nim na podstawie Umowy zobowiązań.
 7. BI ma prawo żądać, by Kontrahent przekazał odpowiednie potwierdzenie uzyskania ochrony ubezpieczeniowej wystawione przez jego ubezpieczyciela. Kontrahent ma obowiązek przekazać takie potwierdzenie uzyskania ochrony ubezpieczeniowej bez zbędnej zwłoki na żądanie BI.

ROZDZIAŁ 6 | DODATKOWE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Rodzaj, zakres i koszty usług są szczegółowo opisane w zamówieniu lub w potwierdzeniu wykonania usług. W przypadku zmian, strony muszą uzgodnić zmianę w zamówieniu. W przeciwnym razie kontrahent nie może żądać wynagrodzenia za wykonanie zmian. Kontrahent musi niezwłocznie poinformować Spółkę na piśmie o wszelkich zmianach, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
 - a. Wynagrodzenie za usługi określane będzie jako ryczałtowe albo na podstawie stawek godzinowych; w tym drugim przypadku uzgodniona zostanie maksymalna liczba godzin na wykonanie usługi.
 - b. W przypadku usług rozliczanych w oparciu o stawkę godzinową, podstawą rozliczenia mogą być tylko faktycznie przepracowane godziny. Płatność zostanie dokonana na podstawie szczegółowych specyfikacji, które zostaną zatwierdzone przez Spółkę.

2. Kontrahent gwarantuje, że będzie świadczył usługi zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i zgodnie z najlepszym stanem techniki. Postanowienia dotyczące gwarancji zawarte w rozdziale 4 będą miały odpowiednie zastosowanie. Kontrahent gwarantuje, że będzie korzystać wyłącznie z wykwalifikowanego personelu do świadczenia usług. Pracownicy ci będą wymienieni w szczegółowych specyfikacjach. Kontrahent nie dokona zamiany pracowników bez uzasadnionego powodu ani bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody BI. Kontrahent zobowiązuje się do natychmiastowego zobowiązania swoich pracowników, kontrahentów itp. zaangażowanych w realizację usług do przestrzegania tych samych zasad poufności, jakie obowiązują na podstawie OWU.

RODZIAŁ 7 | PRZEJĘCIE WŁASNOŚCI, PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Własność dostarczonych produktów przechodzi na Spółkę po dokonaniu płatności wynagrodzenia/ceny. Kontrahent gwarantuje, że produkty są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie są obciążone prawami osób trzecich. Zastrzeżenie własności nie zostanie przedłużone ani przekazane dostawcy.
2. Wszelkiego rodzaju Dokumentacja, substancje, know-how, wynalazki i odkrycia, a także inne rezultaty, niezależnie od tego, czy podlegają ochronie, powstałe lub wytworzone na podstawie Umowy lub zamówienia, które Usługodawca opracuje lub wytworzy samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami, a także wszelkie materiały objęte prawami autorskimi wynikające z realizacji Usług (łącznie zwane „Rezultatami”) oraz wszelkie dotyczące ich prawa własności intelektualnej pozostają wyłączną własnością BI. BI posiada wyłączne prawo do publikacji i eksploatacji Rezultatów bez dodatkowych opłat.
3. „Prawa Własności Intelektualnej” („PWI”) oznacza patenty, znaki towarowe, znaki usługowe, prawa autorskie, nazwy handlowe oraz nazwy domen, prawo do wartości firmy oraz prawo do wnoszenia powództwa z tytułu naśladownictwa, prawa w związku ze zwalczaniem nieuczciwej konkurencji, prawa do baz danych, prawa do wzorów, know-how i tajemnic handlowych, bez względu na to, czy zostały one zastrzeżone, łącznie ze wszystkimi wnioskami (oraz prawami do ich złożenia) o przyznanie, odnowienie lub przedłużenie takich praw oraz wszelkie pokrewne lub równoważne prawa lub formy ochrony, które istnieją obecnie lub mogą istnieć w przyszłości gdziekolwiek na świecie.
4. W zakresie dozwolonym obowiązującymi Przepisami Usługodawca niniejszym przenosi na BI, a także zezwala na przeniesienie na BI, wszelkich praw i udziałów w PWI utworzonych w jakiegokolwiek formie w okresie obowiązywania Umowy.
5. W przypadku opracowania w związku z Usługami wynalazków, które mogą podlegać ochronie patentowej („wynalazki”), Usługodawca ma obowiązek zawiadomić o tym BI na piśmie. Usługodawca ma obowiązek podać w takim zawiadomieniu nazwisko lub nazwiska wszystkich wynalazców, łącznie z krótkim opisem wynalazku. Na wniosek BI Usługodawca ma obowiązek pozyskać tytuł prawny do danego wynalazku od jego wynalazców, a następnie przenieść wszystkie prawa do niego na BI bez ograniczeń i bez dodatkowego wynagrodzenia.
6. BI ma prawo złożyć wniosek o ochronę PWI powstałych na podstawie Umowy na całym świecie we własnym imieniu i na własny koszt. W wymaganym zakresie Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie podpisać wszelkie wnioski, dokumenty cesji oraz inne instrumenty uznane przez BI za konieczne w celu pozyskania i utrzymania PWI powstałych na podstawie Umowy, a także zapewnić wszelkie niezbędne wsparcie, także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy, w celu potwierdzenia takiej cesji oraz przeniesienia na BI wyłącznego prawa własności dotyczącego przedmiotowych PWI.
7. W zakresie dzieł podlegających ochronie praw autorskich, Umowę uznaje się za umowę o dzieło zawartą między stronami. W zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami, Usługodawca ma obowiązek zapewnić ostateczne i nieodwołalne zrzeczenie się osobistych praw autorskich lub praw równorzędnych z nimi dotyczących Rezultatów przez jego pracowników, Podmioty Powiązane i Podwykonawców. Zrzeczenie się takich praw następuje na rzecz BI lub jej Podmiotów Powiązanych, Cesjonariuszy lub Licencjobiorców.
8. W zakresie niepodlegających przeniesieniu WPI, Usługodawca niniejszym udziela BI obowiązującej na całym świecie, wyłącznej, nieodwołalnej, nieograniczonej i nieobciążonej opłatami z tytułu praw autorskich licencji, którą BI może przenieść lub udzielić sublicencji na nią swoim Podmiotom Powiązanym lub osobom trzecim. Powyższa licencja ma charakter wieczysty oraz nieograniczony pod względem pól eksploatacji, które obejmują między innymi publikację, rozpowszechnianie, kopiowanie, zmiany,

tłumaczenie, synchronizację (w stosownych przypadkach), użytkowanie i przechowywanie w bazach danych lub na nośnikach elektronicznych (CD-ROM, Internet, bazy danych, itp.). Powyższa zasada dotyczy także etykiet (marki, tytuły, logotypy, itp.), które mogą zostać opracowane w związku z Usługami.

9. Usługodawca zobowiązuje się zawrzeć niezbędne umowy w celu osiągnięcia powyższego skutku z wszelkimi podmiotami zaangażowanymi w świadczenie Usług, w tym między innymi z pracownikami, współpracownikami zewnętrznymi (tzw. wolni strzelcy), Podmiotami Powiązаныmi lub Podwykonawcami przed ich zaangażowaniem w świadczenie Usług.
10. Jeżeli w związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę lub jego Podmioty Powiązane albo Podwykonawców, Usługodawca lub jego Podmioty Powiązane bądź Podwykonawcy zamierzają korzystać lub dokonać adaptacji jakichkolwiek produktów prac, których dotyczą prawa własności intelektualnej lub inne prawa zastrzeżone będące własnością osoby trzeciej lub udzielone osobie trzeciej na zasadzie licencji, Usługodawca lub jego Podmioty Powiązane bądź Podwykonawcy mają obowiązek (chyba, że inaczej uzgodniono na piśmie) zawiadomić BI i podjąć uzasadnione wysiłki na rzecz uzyskania na rzecz BI niewyłącznej licencji na korzystanie z takich produktów prac osób trzecich na potrzeby wskazane w odpowiedniej Ofercie, a także przekazać BI odpowiednie warunki licencji określone przez taką osobę trzecią.
11. Usługodawca oświadcza i zapewnia, że Rezultaty, a także wszelkie materiały, projekty oraz inne informacje przekazane przez Usługodawcę, w tym ich wykorzystanie, nie naruszają praw własności intelektualnej należących do osób trzecich. Usługodawca ma obowiązek przejść na siebie odpowiedzialność i zabezpieczyć BI oraz jej Podmioty Stowarzyszone przed jakimikolwiek roszczeniami i odpowiedzialnością, które wynikają z faktycznego lub domniemanego naruszenia w tym zakresie. W przypadku wystąpienia takiego naruszenia BI może, według własnego uznania, zażądać od Usługodawcy (a) uzyskania odpowiednich praw na koszt Usługodawcy, (b) zmiany lub zastąpienia Rezultatu lub jego części w taki sposób, by nie powodował naruszenia, lub (c) zwrotu Ceny, łącznie z odsetkami, po zwrocie przez BI powodującego naruszenie przedmiotu dostawy lub rezultatu.
12. Prawa własności intelektualnej należące do dowolnej ze Stron przed zawarciem niniejszej Umowy pozostają wyłączną własnością Strony, w której posiadaniu pozostawały. Usprawnienia dotyczące własności intelektualnej należącej uprzednio do Usługodawcy należą do Usługodawcy, z wyjątkiem przypadków, gdy takie usprawnienia są przedmiotem Umowy. Usługodawca ma obowiązek udzielić BI oraz jej Podmiotom Powiązany obowiązującej na całym świecie, niewyłącznej, nieodwołalnej, nieograniczonej, zakładającej możliwość udzielania sublicencji oraz nieobjętej opłatami z tytułu praw autorskich licencji na korzystanie z własności intelektualnej należącej wcześniej do Usługodawcy i jej usprawnień w zakresie niezbędnym do użytkowania bez obciążeń lub eksploatacji Rezultatów Usług zgodnie z postanowieniami Umowy.
13. W mającym zastosowanie zakresie oraz jeżeli Strony nie postanowią inaczej, wszelkie Rezultaty należy oznaczyć „©Boehringer Ingelheim” ze wskazaniem roku ich powstania.
14. Wszelkie wymagania dotyczące nazw domen/certyfikatów SSL (rejestracja, wnioskowanie i przeniesienie) należy przekazywać wyłącznie na adres Domain.names@boehringer-ingelheim.com. Dotyczy to również domen odnoszących się do Usług, chyba że Strony wprost postanowiły inaczej. Aplikacje do urządzeń mobilnych należące do BI lub prezentowane w imieniu BI mogą być ładowane do sieci wyłącznie za pośrednictwem kont programistów BI.
15. Wszelkie materiały przekazane Usługodawcy przez BI na potrzeby Usług mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie w trakcie i na potrzeby realizacji Usług na podstawie Umowy w jej okresie obowiązywania. BI nie udziela żadnej licencji, sublicencji ani prawa do wykorzystywania takich materiałów do jakichkolwiek innych celów.
16. Postanowienia niniejszego ustępu zachowują ważność po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy zgodnie z jej treścią.

ROZDZIAŁ 8 | POUFNOŚĆ

1. Przez „Informacje Poufne” należy rozumieć wszelką Dokumentację, inne informacje, know-how przekazywane przez BI i/lub jej Podmioty Powiązane i/lub wytworzone na podstawie Umowy.

2. Kontrahent ma obowiązek zachować poufność wszelkich Informacji Poufnych oraz nie może ujawniać Informacji Poufnych jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej zgody BI na piśmie, oraz wykorzystywać Informacji Poufnych do jakichkolwiek celów innych niż świadczenie Usług.
3. Niezależnie od powyższego na Usługodawcy nie ciąży obowiązek zachowania poufności lub powstrzymania się od wykorzystania Informacji Poufnych, które:
 - są publicznie znane i dostępne w innym sposób niż poprzez ich wcześniejsze nieupoważnione ujawnienie przez Usługodawcę,
 - znajdują się już w posiadaniu Usługodawcy w momencie ich ujawnienia bez winy Usługodawcy,
 - zostały niezależnie odkryte lub wytworzone przez Usługodawcę przed ich ujawnieniem przez BI, oraz
 - zostały uzyskane przez Usługodawcę od osoby trzeciej niezwiązanej wobec BI obowiązkiem zachowania poufności.
4. Jeżeli Kontrahent zostanie zgodnie z prawem zobowiązany do ujawnienia Informacji Poufnych na podstawie postanowienia sądu, organu władz bądź organu regulacyjnego, Kontrahent niezwłocznie zawiadomi o tym pisemnie BI zanim takie ujawnienie nastąpi w dozwolonym prawem i możliwym do wykonania zakresie, a także podejmie wszelkie uzasadnione wysiłki na rzecz zminimalizowania zakresu takiego ujawnienia.
5. Kontrahent nie może dekompilować, przetwarzać ani w inny sposób analizować jakichkolwiek części Informacji Poufnych BI bez jej wyraźnej pisemnej zgody.
6. Po wygaśnięciu Umowy lub na wniosek BI Kontrahent ma obowiązek niezwłocznie zwrócić BI lub zniszczyć wszelkie Informacje Poufne nie zachowując żadnych ich kopii.
7. Z zastrzeżeniem obowiązywania warunku dostępu na zasadzie wiedzy koniecznej, jeżeli pracownicy Kontrahenta, Podmioty Powiązane lub Podwykonawcy potrzebują dostępu do Informacji Poufnych w trakcie świadczenia Usług, Kontrahent musi przed udzieleniem takiego dostępu zobowiązać swoich pracowników, Podmioty Powiązane lub Podwykonawców do zachowania poufności i nieujawniania tych informacji w zakresie co najmniej tak szerokim, jak stanowi niniejsza Umowa, przy czym nie zwalnia to Usługodawcy z obowiązków na podstawie niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że Kontrahent pozostaje odpowiedzialny za wszelkie związane z powyższym działania i zaniechania swoich pracowników, Podmiotów Powiązanych lub Podwykonawców.
8. Kontrahent zobowiązuje się chronić Informacje Poufne (w tym między innymi informacje dotyczące patentów, informacje naukowe i techniczne) przed nieupoważnionym dostępem osób trzecich. Jeżeli Informacje Poufne są przekazywane pocztą elektroniczną, BI oferuje bezpłatnie odpowiednią technologię w tym zakresie pod adresem <http://guides.boehringer-ingelheim.com>.
9. Kontrahent nie może wykorzystywać nazwy ani logotypu BI lub Podmiotów Powiązanych BI w komunikatach prasowych, reklamach produktów, ani w żadnym innym celu promocyjnym, bez uprzedniej wyraźnej zgody BI na piśmie.
10. Postanowienia niniejszego ustępu w zakresie ochrony poufności obowiązują w pełnym zakresie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 15 lat od jej wygaśnięcia lub rozwiązania, z możliwością przedłużenia tego okresu przez Strony.

ROZDZIAŁ 9 | COMPLIANCE, KODEKSY BRANŻOWE

1. Kontrahent gwarantuje, że będzie przestrzegać obowiązujących przepisów, w tym przepisów prawa pracy i przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz BHP, ponadto podstawowych zasad odpowiedzialności korporacyjnej, standardów pracy i standardów antykorupcyjnych zgodnie z KODEKSEM POSTĘPOWANIA DOSTAWCÓW BOEHRINGER INGELHEIM¹. oraz poinstruował swoich menedżerów, pracowników, współpracowników i wszystkich podwykonawców, o obowiązku przestrzegania tych zasad. Aby zapewnić prawidłowe działanie, kontrahent zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu uniknięcia nielegalnych działań, w szczególności ze szkodą dla BI. W szczególności kontrahent potwierdza, że wykonując umowę, jego kierownicy, pracownicy, współpracownicy i podwykonawcy będą w pełni przestrzegać obowiązujących przepisów prawnych.
2. Kontrahent dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i higienę pracy. Kontrahent w ramach swojej działalności realizuje politykę mającą na celu identyfikowanie i zapobieganie zagrożeniom dla zdrowia

¹https://www.boehringer-ingelheim.pl/sites/pl/files/documents/poland_pdf/supplier_code_of_conduct_2020_pl.pdf

i bezpieczeństwa. Kontrahent wdraża politykę zarządzania i doskonalenia w procesie produkcyjnym, która ma na celu ograniczenie wpływu produktu na środowisko przez cały cykl życia dostarczanych przez siebie produktów i usług. Kontrahent gwarantuje przestrzeganie naszych zasad zrównoważonego rozwoju w dziedzinach etycznego zarządzania przedsiębiorstwem, ochrony środowiska, ochrony klimatu, społecznych praw człowieka, a także wdrażanie zrównoważonych dostaw zarządzanie łańcuchem.

3. Ponadto kontrahent musi przestrzegać globalnych praw człowieka i zasad odpowiedzialności korporacyjnej, zgodnie z ogólnymi zasadami UN GLOBAL COMPACT 2w wersji obowiązującej w momencie składania zamówienia.
4. BI jest sygnatariuszem KODEKSU DOBRYCH PRAKTYK INFARMA 3 oraz innych kodeksów branżowych, określających zasady udostępniania informacji dotyczących współpracy z przedstawicielami zawodów medycznych oraz organizacjami ochrony zdrowia. Zmierząc do zapewnienia transparentności swoich działań, BI zastrzega, że w przypadku nawiązania przez drugą stronę umowy współpracy z przedstawicielami zawodów medycznych lub organizacjami ochrony zdrowia, w celu lub w związku z wykonywaniem zobowiązań drugiej strony umowy, BI upubliczni informację o fakcie takiej współpracy oraz wynikającej z niej wartości świadczenia przekazanego przedstawicielowi zawodów medycznych (pod warunkiem uzyskania jego zgody) lub organizacji ochrony zdrowia.
5. BI informuje, że upublicznieniu na stronie internetowej będą podlegały świadczenia dotyczące:
 - a. w przypadku przedstawicieli zawodów medycznych – kosztów opłat rejestracyjnych oraz podróży i zakwaterowania kongresów, zjazdów i sympozjów oraz wynagrodzenie z tytułu jakichkolwiek usług świadczonych przez przedstawiciela zawodu medycznego na rzecz BI,
 - b. w przypadku organizacji ochrony zdrowia – darowizn, grantów i innych przekazywanych nieodpłatnie świadczeń, w tym środków finansowych i świadczeń rzeczowych, kosztów opłat rejestracyjnych oraz podróży i zakwaterowania podczas wydarzeń, takich jak spotkania informacyjne, promocyjne, naukowe lub zawodowe, kongresy, konferencje, sympozja oraz wynagrodzenie z tytułu jakichkolwiek usług świadczonych przez organizację ochrony zdrowia.
6. Kontrahent zapewnia, iż powyższe przyjmuje do wiadomości oraz zapewnia, iż nie zgłasza zastrzeżeń wobec działań BI podjętych zgodnie z ust. 3 i 4 powyżej. Kontrahent zapewnia, iż będzie współpracował ze Spółką w zakresie niezbędnym do realizacji przez Spółkę jej obowiązków wynikających z Kodeksu Dobrych Praktyk INFARMA.
7. Jeżeli postanowienie Umowy jest bardziej rygorystyczne niż postanowienie Kodeksu dobrych praktyk INFARMA, wówczas obowiązują postanowienia Umowy.

ROZDZIAŁ 10 | KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

1. Kontrahent oświadcza i gwarantuje, że będzie w pełni przestrzegał wszelkich obowiązujących regulacji antykorupcyjnych, w tym w szczególności obowiązujących przepisów prawa oraz kodeksów branżowych lub zawodowych. Bez uszczerbku dla powyższego, Kontrahent w szczególności oświadcza, że nie będzie, bezpośrednio lub pośrednio, w związku z działalnością BI lub w związku z umową:
 - a) proponował, obiecywał, przekazywał ani brał udziału w przekazywaniu korzyści majątkowych lub osobistych ani jakichkolwiek udogodnień, Funkcjonariuszom Publicznym, będącym osobami fizycznymi lub powiązanymi z nimi osobami prawnymi lub jakimkolwiek osobom trzecim w zamian za jakiegokolwiek działanie lub poradę mającą na celu spełnienie, uzyskanie lub utrzymanie (a) wymogów regulacyjnych, (b) jakiegokolwiek działalności gospodarczej, w tym wszelkich transakcji handlowych, których stroną jest BI lub które w inny sposób są związane z umową (c) jakichkolwiek innych nieuzasadnionych korzyści;
 - b) przekazywał jakichkolwiek korzyści majątkowych Funkcjonariuszom Publicznym, bez wcześniejszej zgody BI, bez względu na to, czy taka korzyść może stanowić niedozwoloną korzyść majątkową, w tym łapówkę;
 - c) przekazywał jakichkolwiek korzyści majątkowych podwykonawcom, agentom lub innym osobom trzecim w celu proponowania, obiecywania, przekazywania, otrzymywania, zabiegania lub brania

² <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>

³ <https://www.infarma.pl/etyka/kodeks-dobrych-praktyk/>

- udziału w przekazywaniu ww. korzyści, lub wynagradzania kogokolwiek za przekazywanie ww. korzyści (w tym łapówek) Funkcjonariuszom Publicznym; lub
- d) żądał, przyjmował obietnic lub jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych, od jakiegokolwiek osoby fizycznej lub prawnej dla siebie lub dla osoby trzeciej, w zamian za udzielenie innej osobie fizycznej lub prawnej nieuczciwych preferencji w nabyciu towarów lub usług w powiązaniu z umową.
2. Dla celów OWU pojęcie "Funkcjonariusz Publiczny" oznacza jakiegokolwiek urzędnika lub pracownika krajowych lub zagranicznych instytucji rządowych, jakiegokolwiek wydziału, organizacji, partii politycznej lub pochodnych tych instytucji (w tym urzędników i pracowników jednostek kontrolowanych przez organizacje rządowe) lub urzędnika lub pracownika jakichkolwiek publicznych organizacji międzynarodowych jak również wszelkich osób działających na rzecz lub w imieniu ww. instytucji krajowych i międzynarodowych, a także pracowników służby zdrowia, pracujących w podmiotach prowadzących działalność leczniczą, nadzorowanych, kontrolowanych (również kapitałowo) i finansowanych przez Skarb Państwa lub jednostki samorządu terytorialnego.
 3. Kontrahent powinien niezwłocznie zgłaszać Bl jakiegokolwiek podejrzenia w zakresie przeszłych, obecnych lub przyszłych potencjalnych naruszeń niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Jeśli kontrahent ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące tego, czy dane zachowanie w rzeczywistości narusza niniejszą klauzulę antykorupcyjną, ma obowiązek skontaktować się z kontrahentem i nie podejmować żadnych decyzji lub działań, do czasu otrzymania w tym zakresie decyzji Bl.
 4. Kontrahent zapewni, że jego pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub agenci zostaną odpowiednio przeszkoleni w zakresie niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
 5. Kontrahent przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Bl, na koszt Blw każdym czasie, z odpowiednim uprzedzeniem, audytu dokumentacji prowadzonej przez kontrahenta w związku z zawarciem umowy, w celu zapewnienia zgodności tej dokumentacji z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, z zachowaniem wysokiego poziomu poufności danych uzyskanych w wyniku audytu. Dodatkowo, na żądanie Bl, kontrahent potwierdzi w formie wymaganej przez Spółkę, zgodność wykonywanych czynności z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.
 6. Jakiegokolwiek naruszenie niniejszej Klauzuli Antykorupcyjnej przez Usługodawcę stanowi ciężkie naruszenie niniejszej Umowy. Niezależnie od innych sankcji przewidzianych w przepisach prawa lub w niniejszej Umowie, Usługobiorca może wypowiedzieć niniejszą umowę z uzasadnionych przyczyn i ze skutkiem natychmiastowym.
 7. Kontrahent jest świadomy, że Bl wyklucza współpracę z innymi podmiotami, które angażują się w łapownictwo lub jakąkolwiek inną formę korupcji lub oszustwa, również mających związek z postępowaniami przetargowymi i negocjowaniem umów.
 8. Kontrahent zwalnia Blz jakiegokolwiek odpowiedzialności za wszelkie szkody (w tym utracone korzyści) wynikłe z naruszenia przez kontrahenta, jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub agentów niniejszej klauzuli antykorupcyjnej lub jakichkolwiek obowiązujących przepisów prawa.

ROZDZIAŁ 11 | PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z zawarciem i realizacją umowy Bl przetwarzać może następujące dane osobowe:
 - dane osobowe drugiej strony umowy: imię, nazwisko, NIP, REGON, numer CEIDG, adres zamieszkania, adres prowadzenia działalności, adres korespondencyjny, adres email, numer telefonu, numer fax.
 - dane osobowe pracowników lub współpracowników drugiej strony umowy: imię, nazwisko, służbowy adres email, służbowy numer telefonu, stanowisko pracy.
2. Dane osobowe wskazane w ust. 1 przetwarzane będą w celu:
 - zawarcia i realizacji umowy pomiędzy Bl, a drugą stroną umowy, art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).
 - kontaktów biznesowych, co jest prawnie uzasadnionym interesem administratora, w związku z realizacją umowy, art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami jakie Bl lub druga strona umowy mogą mieć w stosunku do siebie w związku z umową, art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - realizacji przez Bl ciężących na niej obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów Prawa farmaceutycznego i prawa podatkowego, art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach wskazanych w ust.1 jest Boehringer Ingelheim sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dziekońskiego 3, 00-728 Warszawa.
4. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych, adres e-mail: iod.waw@boehringer-ingelheim.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.



Inspektor Ochrony Danych BI
e-mail: iod.waw@boehringer-ingelheim.com
telefonicznie: +48 22 699 0 699
pisemnie: BOEHRINGER INGELHEIM sp. z o. o., ul. Dziekońskiego 3, 00-728 Warszawa

5. Administrator pozyskując dane informuje o danych, których podanie jest niezbędne dla realizacji umowy. Niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy. Podanie pozostałych danych, co do zasady jest dobrowolne.
6. Dane będą przetwarzane przez następujące okresy:
 - przetwarzanie w celu realizacji umowy pomiędzy Spółką a drugą stroną umowy – przez okres obowiązywania umowy,
 - przetwarzanie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami jakie BI lub druga strona umowy mogą mieć w stosunku do siebie w związku z zawieranymi umowami - przez okres trzech lat od wykonania ostatniego działania na podstawie umowy, które może być przedmiotem roszczenia.
 - przetwarzanie w celu realizacji przez Spółkę ciężących na niej obowiązków prawnych, wynikających z przepisów Prawa farmaceutycznego i prawa podatkowego – przez okres obowiązywania umowy oraz przez okres wymagany ww. przepisami prawa,
7. Każdemu, czyje dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę, przysługuje prawo dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych.
8. W celu uzyskania dalszych informacji o przysługujących prawach i sposobach ich realizacji, lub w razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, prosimy o kontakt z administratorem lub inspektorem ochrony danych.
9. Przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty, którym BI powierzy przetwarzanie danych w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania tych danych, w szczególności podmioty takie jak: dostawcy narzędzi IT, firmy realizujące dla Administratora usługi księgowe, doradztwa podatkowego, firmy consultingowe, firmy świadczące usługi w zakresie drukowania, wysyłki, archiwizacji lub niszczenia dokumentów.
10. W związku z korzystaniem z systemów informatycznych w ramach Grupy BI przekazujemy dane osobowe do odbiorców w państwach trzecich, jednak zapewniamy, aby dane były odpowiednio zabezpieczone. Współpracujemy wyłącznie z podmiotami w państwach trzecich, na podstawie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, przy zachowaniu niezbędnych rygorów bezpieczeństwa danych.
11. Jeżeli w związku z realizacją umowy konieczne będzie zlecenie czynności przetwarzania danych drugiej stronie umowy, strony podpiszą umowę powierzenia danych zgodnie z art. 28 RODO

ROZDZIAŁ 12 | WSPÓŁPRACA Z PRZEDSTAWICIELAMI ZAWODÓW MEDYCZNYCH I ORGANIZACJAMI OCHRONY ZDROWIA

1. Współpraca, w tym na podstawie umowy, pomiędzy branżą farmaceutyczną a przedstawicielami zawodów medycznych oraz organizacjami ochrony zdrowia („Odbiorcy”) podlega określonym Przepisom. Przepisy te obowiązują także w przypadku, gdy Usługodawca angażuje Odbiorcę w ramach świadczenia Usług. W związku z tym Usługodawca ma obowiązek uwzględnić w umowach z Odbiorcami wszelkie obowiązkowe postanowienia zgodnie z obowiązującymi Przepisami. BI ma obowiązek zapewnić Usługodawcy doradztwo w zakresie wymaganego procesu zatwierdzania oraz w zakresie postanowień obowiązkowych.
2. Wszelkie przypadki przeniesienia korzyści na Odbiorcę mogą podlegać obowiązkowi zgłoszenia/ujawnienia na mocy Przepisów określonych państw, np. USA lub państw europejskich. W związku z tym, że zakres

informacji podlegających zgłoszeniu/ujawnieniu może być różny w zależności od kraju pochodzenia Odbiorcy, BI ma obowiązek w każdym przypadku poinformować Usługodawcę o zakresie takich informacji („informacje obowiązkowe”).

3. Usługodawca ma obowiązek wspierać BI w zakresie przestrzegania jego obowiązków w zakresie zgłaszania/ujawniania. Przed zawarciem umowy z Odbiorcą Usługodawca ma obowiązek przekazać BI wymagane informacje na potrzeby procesu zatwierdzania w ramach kontroli uczciwej wartości rynkowej (o ile są one wymagane). BI ma obowiązek podać Usługodawcy informacje obowiązkowe na potrzeby zgłoszeń i przekazać wzór sprawozdania dotyczącego wydatków („wzór formularza do rejestrowania wydatków”) Usługodawca ma obowiązek przesłać do BI wypełniony wzór formularza do rejestrowania wydatków jak najszybciej po przekazaniu wartości do Odbiorcy, jednak nie później niż 31 grudnia danego roku.
4. Przed przekazaniem danych do BI w trakcie procesu zatwierdzania lub zawierania umowy pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najpierw), Usługodawca ma obowiązek poinformować Odbiorcę o obowiązkach BI w zakresie zgłaszania/ujawniania i uzyskać zgodę Odbiorcy na wykorzystywanie informacji obowiązkowych do ogólnego przygotowania sprawozdania w tym zakresie. Jeżeli wymagają tego obowiązujące Przepisy ochrony danych, BI ma obowiązek uzyskać bezpośrednio zgodę Odbiorcy na ujawnienie jego danych osobowych w takim sprawozdaniu.

ROZDZIAŁ 13 | POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa oraz wszelkie spory i roszczenia wynikające z lub dotyczące umowy, jej przedmiotu lub zawarcia (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) podlegają przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi winny być interpretowane. Strony nieodwołalnie poddają się wyłącznej jurysdykcji sądu właściwego miejscowo dla siedziby BI w zakresie rozstrzygania wszelkich sporów lub roszczeń wynikających z lub dotyczących Umowy, jej przedmiotu lub zawarcia (w tym również sporów lub roszczeń pozaumownych).
2. Siła wyższa (w tym: spory pracownicze, niezawinione przerwy w działalności gospodarczej, zamieszki, oficjalne środki ostrożności i inne nieuniknione incydenty) zwalniają Spółkę na czas ich trwania od obowiązku zaakceptowania przedmiotu umowy w terminie. W przypadku takich incydentów i przez dwa 2 tygodnie po ich zaistnieniu, bez uszczerbku dla innych uprawnień BI, BI ma prawo odstąpić od umowy, bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, jeżeli takie incydenty trwają istotnie długo
3. Jeśli jakakolwiek część OWU jest lub stanie się nieważna, nie będzie to miało wpływu na pozostałą treść OWU lub samą umowę. Nieważny przepis strony zastąpią takim, który jest najbliższy pierwotnej intencji ekonomicznej i prawnej.
4. Oświadczenia w imieniu BI są wiążące tylko wtedy, gdy zostały sporządzone przez upoważnionych przedstawicieli, tj. członków zarządu, prokurentów lub pełnomocników.
5. Wymagalne należności kontrahentów nie mogą być potrącane z należnościami BI.
6. Niewykonanie przez BI swoich praw określonych w OWU nie oznacza zrzeczenia się tych praw. BI zastrzega sobie prawo do późniejszego wykonywania lub dochodzenia tych praw.
7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
8. BI jest uprawniona do zmiany OWU jednostronnie, bez zgody Kontrahenta, pod warunkiem poinformowania Kontrahenta na adres email wskazany do kontaktu, co najmniej 14 dni przed planowaną datą wprowadzenia zmian w OWU. W przypadku braku akceptacji planowanych zmian OWU w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Kontrahenta przez Spółkę, Kontrahent uprawniony jest do rozwiązania umowy, porozumienia lub jakiegokolwiek innego uzgodnienia ze skutkiem natychmiastowym.

WPROWADZONE ZMIANY:

1. Dodanie klauzuli w rozdziale 9, ust. 2.