

Informacja o ochronie danych dla przedstawicieli zawodów medycznych

Ostatnia aktualizacja: styczeń 2024

Niniejsza informacja o ochronie danych określa, które dane osobowe Boehringer Ingelheim Sp.z.o.o. ("my" lub "Boehringer Ingelheim") będą przetwarzane w jakim celu. Informacje są skierowane do przedstawicieli zawodów medycznych, takich jak lekarze, farmaceuci, pielęgniarki, studenci medycyny ludzkiej itp.

1. Jakie dane osobowe gromadzimy i w jakich celach je wykorzystujemy?

"Dane osobowe" oznaczają informacje dotyczące użytkownika lub innej możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

Następujące kategorie danych mogą być gromadzone i przetwarzane na Państwa temat, jeśli ma to zastosowanie:

- Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, płeć, data urodzenia, dane dowodu osobistego lub paszportu
- Adresy i dane kontaktowe: Adres pocztowy, adresy e-mail, numer telefonu, numer faksu, dane organizacyjne takie jak firma/organizacja, dział, funkcja
- Uprawnienia i ich wykorzystanie: adresy IP lub konta użytkowników, wykorzystywane usługi online lub aplikacje biznesowe,
- Korzystanie z biuletynów e-mail: rodzaj dostępu do poczty elektronicznej, rodzaj urządzenia końcowego, system operacyjny i przeglądarka, adres IP
- Działalność, zadania i zawód: życiorysy, specjalizacje, afiliacja zawodowa, dane o działalności edukacyjnej lub naukowej (jeśli świadczysz dla nas usługi), dane o udziale w webinarach, seminariach i projektach, publikacjach, udziale w badaniach klinicznych
- Zainteresowania: Tematy, o których prosisz nas o informacje
- Informacje związane z naszymi produktami i Twoimi interakcjami z nami: preferencje i życzenia
- Dane finansowe i bankowe, gdy świadczysz dla nas usługi lub zwracasz koszty
- Preferencje dotyczące ograniczeń w podróżowaniu lub ograniczeń dietetycznych

a. Zamówione i uzgodnione usługi

Gromadzimy Twoje dane, aby móc świadczyć Ci **uzgodnione lub zamówione usługi**:

- jeśli rejestrujesz się na naszych stronach internetowych lub w aplikacjach i z nich korzystasz;
- jeśli zawieramy z Państwem umowy o usługi doradcze, wykłady lub w innych przypadkach;
- jeśli uczestniczysz w szkoleniach lub wydarzeniach;

- jeśli wysyłasz do nas zapytania o produkty lub możliwe skutki uboczne.

Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do **realizacji uzgodnionej usługi** lub **przeprowadzenia działań przedumownych** i **udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytania** i dlatego opiera się na art. 6 (1) lit. b) RODO. Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do zawarcia umowy.

Niepodanie przez nas Twoich danych oznaczałoby, że nie możemy nawiązać z Tobą stosunku umownego.

b. Udzielanie informacji

Kiedy kontaktujemy się z Tobą w celu udzielenia Ci porady lub udzielenia informacji, zbieramy dane osobowe, aby dalej dostosowywać nasze **informacje i doradztwo do Twoich preferencji i życzeń**:

Po osobistych spotkaniach i konsultacjach nasi **przedstawiciele zauważają, które tematy chciałbyś uzyskać więcej informacji** i które tematy Cię mniej interesują. Jeśli nasi przedstawiciele wyświetlają Ci informacje na tabletach podczas wizyt, **tablet zapisuje również, jak długo strony / informacje były wyświetlane**.

W każdej chwili mogą Państwo osobno **wyrazić sprzeciw**, w tym poprzez powiadomienie naszych przedstawicieli.

Biuletyn e-mail: Jeśli otrzymujesz biuletyny e-mail, **przechowujemy, czy i kiedy wiadomość e-mail została pomyślnie dostarczona**, czy i **kiedy ją otworzyłeś**, oraz które linki kliknąłeś i kiedy. Ponadto dokumentowane są rodzaj dostępu do poczty elektronicznej, rodzaj urządzenia, system operacyjny i przeglądarka, a także adres IP.

W każdej chwili mogą Państwo osobno **wyrazić sprzeciw**, w tym poprzez powiadomienie naszych przedstawicieli.

Przechowujemy **Państwa zapytania**, które wysyłają Państwo do nas drogą elektroniczną, za pośrednictwem stron internetowych lub w inny sposób.

Przetwarzanie **Państwa danych w celu udzielenia informacji** odbywa się w oparciu o nasz **prawnie uzasadniony interes** zgodnie z art. 6 (1) f) RODO:

- Zapewnienie zgodnej z prawem i skutecznej komunikacji biznesowej,
- Wspieranie wymiany zawodowej oraz
- Aby zwiększyć sprzedaż naszych produktów.

W razie potrzeby uzyskamy Twoją zgodę (art. 6 (1) lit. a) RODO. Będziemy wysyłać Ci newslettery pocztą elektroniczną tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę.

Podanie przez Panią/Pana danych jest **dobrowolne**. **Niepodanie danych** oznaczałoby jednak, że **nie możemy zapewnić Ci zoptymalizowanych usług i produktów**.

c. Ujawnianie informacji o przeniesieniach wartości i wartości godziwej według wartości rynkowej

Zgodnie z Kodeksem postępowania EFPIA i [Kodeks Dobrych Praktyk INFARMA](#) firmy farmaceutyczne są zobowiązane do ujawniania wszystkich transferów wartości otrzymanych przez pracowników służby zdrowia lub organizacje.

Uwzględnia się płatności bezpośrednie (takie jak opłaty za usługi doradcze i prowadzenie badań) oraz świadczenia pośrednie (opłaty rejestracyjne, koszty i wydatki związane z zakwaterowaniem i podróżą).

W celu wypełnienia tych obowiązków Boehringer Ingelheim przetwarza Państwa dane osobowe i przekazuje je firmie Boehringer Ingelheim organizującej wydarzenie.

W oparciu o przekazane dane osobowe (np. CV) Boehringer Ingelheim oceni uzasadnione opłaty za wydarzenia i opłaty za usługi oraz uruchomi wewnętrzny proces zatwierdzania w celu zapewnienia przestrzegania zasad zgodności i uczciwej wartości rynkowej.

Przetwarzanie odbywa się w oparciu o nasz **prawnie uzasadniony interes** zgodnie z art. 6 (1) f) RODO, a mianowicie spełnienie wymogów prawnych lub regulacyjnych oraz dyrektywy EFPIA (Kodeks postępowania EFPIA) i Kodeksem Dobrych Praktyk INFARMA w odniesieniu do ujawniania transferów wartości.

d. Dane o wykorzystaniu na stronach internetowych, aplikacjach, seminariach online

Jeśli wyrazili Państwo odrębną zgodę, **przechowujemy dane dotyczące użytkownika**, gdy jako zarejestrowany **użytkownik** odwiedzają nasze **strony internetowe, aplikacje lub seminaria online** lub kontaktują się z nami za pośrednictwem **wideotelefonii** (np. z Veeva-Engage, Zoom lub MS Teams).

Dane dotyczące użytkownika to dane generowane podczas korzystania z tych usług:

- nazwę użytkownika i identyfikator oraz, w stosownych przypadkach, adres e-mail,
- rodzaj używanego urządzenia, system operacyjny i przeglądarka
- przeglądanych stron, kliknięć, pobranych materiałów, a także
- czas i czas trwania użytkownika, w przypadku telefonii (wideo) (obraz i sygnały dźwiękowe).

W każdej chwili możesz **wycofać swoją zgodę** ze skutkiem na przyszłość.

e. Optymalna konsultacja dla Ciebie: Jak wykorzystujemy Twoje dane w tym celu?

Naszym celem jest zaoferowanie Państwu **wartości dodanej dzięki naszym informacjom i usługom** - dostosowanym do Państwa zainteresowań, preferencji i życzeń.

Chcielibyśmy wyjaśnić, jak to robimy:

- Nasze doradztwo jest świadczone przez naszego **przedstawiciela Boehringer Ingelheim**, który korzysta z jego notatek i protokołów spotkań, aby **dostosować doradztwo**.
- Wykorzystujemy dodatkowe informacje, które przedstawiciel Boehringer Ingelheim zbierał podczas wizyt, aby optymalnie dobrać nasze treści, kanały komunikacji i rodzaj komunikacji. Opiera się on na pytaniach takich jak:
 - Jaki jest Twój obszar specjalizacji?
 - Jakie są Twoje ulubione sposoby leczenia?
 - Korzystasz z naszych usług online, czy wolisz kontakt osobisty?
 - Czy regularnie publikujesz?
 - Jak bardzo angażujesz się w stowarzyszenia naukowe?
 - Które materiały bardziej Cię interesują, które mniej, itp.?
 - Czy uczestniczą Państwo w seminariach, a jeśli tak, to jakie?

Oceniamy **zebrane dane**, aby dostosować nasze dalsze komunikaty dotyczące tych ustaleń. W związku z tym **otrzymują Państwo informacje i oferty dostosowane do Państwa zainteresowań, preferencji i życzeń**. Jest to uważane za profilowanie zgodnie z art. 4 (4) RODO. Nie podlegają Państwo jednak żadnej decyzji, która wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub znacząco na Państwa wpływa w podobny sposób.

Przetwarzanie to opiera się na naszym **uzasadnionym interesie zgodnie z art. 6 (1) f) RODO**, a mianowicie na wsparciu tworzenia sieci ekspertów w celu optymalnej wymiany zawodowej i skutecznej komunikacji biznesowej.

Podanie przez Panią/Pana danych jest **dobrowolne**. Niepodanie przez nas Twoich danych oznaczałoby jednak, że **nie możemy oferować żadnych usług, które są specjalnie dostosowane do Twoich potrzeb**.

f. Wydawanie próbek medycznych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe podczas **przesyłania próbek medycznych nieprzeznaczonych do sprzedaży**. Przetwarzanie Państwa danych osobowych służy jako dowód do przedłożenia próbek medycznych i jest **niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego**, któremu podlegamy jako posiadacz pozwolenia na dopuszczenie do obrotu.

Podanie **przez Państwa danych** jest **wymagane przepisami prawa**. Niepodanie przez Ciebie danych skutkowałoby tym, że nie możesz dostarczyć Ci próbek medycznych.

Dowód przedłożenia próbki medycznej należy przedłożyć Państwowej Inspekcji Farmaceutycznej na żądanie. W celu dostarczenia i dostarczenia próbek medycznych przetwarzane są wyłącznie dane niezbędne do prawidłowego dostarczenia próbek medycznych, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, dane adresowe i godziny otwarcia ordynacji, dokładna nazwa produktu i liczba próbek medycznych, które zostaną przekazane do firmy logistycznej działającej na nasze zlecenie. Pani/Pana dane nie będą przekazywane innym podmiotom trzecim.

g. Obowiązki sprawozdawcze wobec organów

Jako **firma farmaceutyczna** Boehringer Ingelheim podlega szczególnym przepisom, np. dotyczącym nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Niektóre z tych **przepisów wymagają od nas przesyłania raportów dotyczących nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii do organów regulacyjnych lub innych organów na całym świecie**.

Przekazujemy dane osobowe organom tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Przetwarzanie danych opiera się na obowiązku prawnym wynikającym z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Więcej informacji na temat przetwarzania danych w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii można znaleźć w naszej [polityce ochrony danych w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii](#).

h. Dane ze źródeł publicznych (do zarządzania danymi podstawowymi i do wglądu)

Gromadzimy dane osobowe pracowników służby zdrowia ze **źródeł publicznych lub zewnętrznych**, aby zweryfikować ich kwalifikacje zawodowe i tożsamość. Dane pomagają nam również komunikować się i konsultować z Tobą zgodnie z Twoimi zainteresowaniami i preferencjami:

MedTriX GmbH

Aby poinformować i doradzić, **przechowujemy Państwa dane kontaktowe i informacje** o Państwa specjalizacjach za pomocą bazy danych MedTriX, bazy danych obsługiwanej przez MedTriX GmbH, Grünbergstraße 15/1, 1120 Wien, z aktualnymi danymi kontaktowymi i specjalizacyjnymi dla pracowników służby zdrowia.

Monocl

Aby móc **skontaktować się z odpowiednimi interesariuszami**, korzystamy z platformy chmurowej firmy Monocl AB, Redegatan 1B, 42679 Västra Frölunda, Szwecja, bazy danych z aktualnymi danymi kontaktowymi i specjalizacyjnymi dla pracowników służby zdrowia. W ramach tej platformy zbieramy Państwa dane kontaktowe, a także informacje o Państwa specjalizacjach, karierze zawodowej,

publikacjach, liczbie i rodzaju przeprowadzonych badań klinicznych oraz pozyskiwaniu środków z grantów.

Jest to profilowanie zgodnie z **art. 4 (4) RODO**. Jednakże **nie** jesteś **przedmiotem żadnej decyzji**, która wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub znacząco wpływa na Ciebie w podobny sposób.

Publicznie dostępne źródła informacji (publikacje, strony internetowe, członkostwa)

Gromadzimy publicznie dostępne informacje o Państwa **publikacjach, udziale w seminariach, członkostwie w stowarzyszeniach naukowych lub zawodowych, czy prowadzą Państwo stronę internetową** i jak jest ona zaprojektowana.

Podstawą przetwarzania jest nasz **prawnie uzasadniony interes zgodnie z art. 6 (1) f) RODO**, a mianowicie **zapewnienie zgodnej z prawem i skutecznej komunikacji biznesowej oraz wspieranie tworzenia sieci ekspertów do wymiany zawodowej**.

Austriackie stowarzyszenie lekarzy

Dopasowujemy numer NIL ([Centralny Rejestr Lekarzy](#)), aby sprawdzić wiarygodność wpisów. Służy to **weryfikacji kwalifikacji zawodowych i tożsamości**.

i. Dalsze cele

W razie potrzeby przetwarzamy Twoje dane osobowe w innych celach:

- Realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym: (i) realizacja transakcji korporacyjnych (np. restrukturyzacja, sprzedaż lub cesja aktywów, fuzja); (ii) ochrona, egzekwowanie i obrona naszych praw, własności i interesów.
- Wykonywanie obowiązków prawnych, orzeczeń sądowych lub innych wiążących decyzji urzędowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
- w kontekście stosunków umownych (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

2. Komu przekazujemy dane osobowe?

Możemy udostępnić dane osobowe stronom trzecim.

a. Obowiązki sprawozdawcze wobec organów regulacyjnych i egzekwowanie praw

Jako spółka farmaceutyczna Boehringer Ingelheim podlega szczególnym przepisom dotyczącym zdrowia, np. w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Niektóre z tych przepisów wymagają od nas przesyłania Twoich danych do **organów regulacyjnych lub innych organów na całym świecie** (w tym do krajów, w których poziom ochrony danych może być inny niż poziom ochrony w UE). Przekazujemy władzom dane osobowe tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

Przetwarzanie danych opiera się na **obowiązku prawnym wynikającym z art. 6 (1) (c) RODO**. Więcej informacji na temat przetwarzania danych w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii można znaleźć w naszej [polityce ochrony danych w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii](#).

Aby chronić nasze prawa lub prawa osób trzecich, możemy również **ujawniać dane posiadaczom praw, konsultantom i organom** zgodnie z **przepisami prawa**.

b. Dostawca usług

Zobowiązujemy **dostawców usług** do przetwarzania Twoich danych osobowych w celach opisanych w niniejszej informacji o ochronie danych. Ci dostawcy usług przetwarzają dane wyłącznie w naszym imieniu, zgodnie z naszymi instrukcjami i pod naszą kontrolą. Zapewniamy, na podstawie odrębnej umowy, że nasi **dostawcy usług wywiązują się z obowiązków w zakresie ochrony danych** (np. z naszymi podmiotami przetwarzającymi dane, zawierając odpowiednie umowy dotyczące przetwarzania danych).

Następujące rodzaje usługodawców mogą zostać upoważnione do przetwarzania danych osobowych w imieniu Boehringer Ingelheim:

- operatorzy baz danych adresów
- agencje reklamowe
- agencje komunikacyjne
- konsultanci
- agencje eventowe
- biegli rewidenci
- Dostawcy usług IT
- firmy logistyczne
- agencje badań rynku
- firmy poligraficzne
- wydawcy
- dostawcy usług przesyłania strumieniowego
- agencje szkoleniowe
- tłumacze pisemni
- biura podróży

c. Boehringer Ingelheim - Przedsiębiorstwa

Jako część globalnej grupy firm angażujemy inne firmy z Boehringer, które wspierają nas w przetwarzaniu danych. Tutaj [znajdziesz](#) przegląd głównych firm Boehringer Ingelheim. Te spółki grupy przetwarzają dane wyłącznie w celach określonych w niniejszej polityce ochrony danych. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie naszego **prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 (1) f) RODO**, a mianowicie **sprawnej organizacji naszej administracji korporacyjnej i komunikacji biznesowej**.

d. Baza danych MedTrix

Jeśli otrzymamy nieprawidłowe dane osobowe z bazy danych MedTrix, poinformujemy MedTrix GmbH o niedokładności. Po zatwierdzeniu przez MedTrix GmbH, dane te są udostępniane innym firmom, z którymi MedTrix GmbH współpracuje.

e. Przekazywanie danych odbiorcom spoza UE

Niektórzy z tych **usługodawców i przedsiębiorstw z Boehringer przetwarzają dane osobowe poza UE**. W takich przypadkach Boehringer Ingelheim zapewnia **odpowiedni poziom ochrony danych, aby zapewnić zgodność z prawem europejskim** (zazwyczaj za pomocą standardowych klauzul umownych UE publikowanych przez Komisję Europejską). Aby uzyskać więcej informacji na temat podstawy prawnej przekazywania danych do lub przez usługodawcę do państw trzecich, skontaktuj się z nami za pośrednictwem adresu wymienionego w pkt 5.

3. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do **celów biznesowych lub celów, dla których zostały zebrane**.

Dane, które zbieramy podczas naszej współpracy z Państwem, np. korespondencja mailowa, będą przechowywane przez okres trzech lat.

Przechowujemy dane, które zbieramy w związku z żądaniem i składaniem próbek medycznych przez okres nieokreślony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 listopada 2008 r. w sprawie reklamy produktów leczniczych.

Zgodnie z wymogami prawa, w szczególności przepisami ustawy o rachunkowości dokumenty handlowe i księgowe, jak również związane z nimi pozostałe dokumenty, przechowujemy przez okres sześciu lat.

4. Jakie masz prawa?

- a. **Wycofanie zgody:** W każdej chwili możesz wycofać zgodę ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- b. **Prawo do informacji:** W każdej chwili możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych. Jeżeli podałeś dane osobowe na podstawie umowy lub zgody, masz prawo do otrzymania tych danych w powszechnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. W każdej chwili możesz odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość.
- c. **Prawo do usunięcia, sprostowania, ograniczenia, przenoszenia danych:** Pod pewnymi warunkami mogą Państwo również zażądać usunięcia, poprawienia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych. Jeżeli Państwa dane osobowe są przekazywane do państwa spoza UE, które nie

zapewnia odpowiedniej ochrony, mogą Państwo zażądać kopii umowy zapewniającej odpowiednią ochronę danych osobowych.

- d. **Prawo do sprzeciwu:** Jeśli wykorzystujemy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać Twoich danych, chyba że nasze interesy przeważą. Możesz w każdej chwili, bez dalszego rozpatrzenia, sprzeciwić się wykorzystaniu Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego, np. do otrzymywania kampanii mailingowych.
- e. **Prawo do złożenia skargi:** Jeżeli pomimo naszego obowiązku zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, wbrew oczekiwaniom, dojdzie do naruszenia Twojego prawa do zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, masz prawo do złożenia skargi do polskiego organu ochrony danych lub innego organu nadzorczego ds. ochrony danych w UE, w miejscu zamieszkania lub pracy.

5. Dane kontaktowe

W razie jakichkolwiek dalszych pytań dotyczących wykorzystywania przez nas danych osobowych, tych informacji o ochronie danych lub w przypadku chęci skorzystania z przysługujących Państwu praw, mogą Państwo w każdej chwili skontaktować się z [nami](#) lub bezpośrednio skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych:

Boehringer Ingelheim Sp.z.o.o.
- Inspektor Ochrony Danych -
ul. Dziekońskiego 3
00-728 Warszawa
E-Mail: iod.waw@boehringer-ingelheim.com

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą Państwo również skontaktować się z organem nadzorczym. Za Boehringer Ingelheim odpowiada:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Dane kontaktowe [TUTAJ](#)

6. Co się stanie, jeśli zmienimy tę politykę prywatności?

Od czasu do czasu będziemy aktualizować niniejszą politykę prywatności. O wszelkich zmianach w naszej Polityce Prywatności poinformujemy poprzez **opublikowanie nowej Polityki Prywatności** tutaj. W przypadku **istotnych zmian**, będziemy **publikować przyciągającą uwagę informację** na naszej **stronie**

internetowej lub wysłać **e-mail**. W razie potrzeby prosimy również o wcześniejszą zgodę. Należy regularnie sprawdzać niniejszą Politykę prywatności pod kątem zmian.

7. Dalsze informacje dotyczące ochrony danych

Należy pamiętać, że w **niektórych sytuacjach obowiązują dodatkowe informacje o ochronie danych** (np. umowy dotyczące badań klinicznych).