

Informacja o ochronie danych dla przedstawicieli zawodów związanych ze zdrowiem zwierząt

Ostatnia aktualizacja: marzec 2024

Niniejsza informacja o ochronie danych opisuje, które dane Boehringer Ingelheim Sp.z.o.o. (dalej "Boehringer Ingelheim", "my", "nasze", "my") będą przetwarzane w jakim celu - podczas korzystania z naszych stron internetowych i aplikacji oraz w innych miejscach, jeśli użytkownik, jako pracownik służby zdrowia w dziedzinie zdrowia zwierząt, ma kontakt z nami i naszymi pracownikami.

1. Jakie dane osobowe gromadzimy i w jakich celach je wykorzystujemy?

a. Zamówione i uzgodnione usługi

Gromadzimy Twoje dane, aby móc świadczyć Ci **uzgodnione lub zamówione usługi**:

- jeśli rejestrujesz się na naszych stronach internetowych lub w aplikacjach i z nich korzystasz;
- jeśli zawieramy z Państwem umowy o usługi doradcze, wykłady lub w innych przypadkach;
- jeśli uczestniczysz w szkoleniach lub wydarzeniach;
- jeśli wyślesz do nas zapytania o produkty lub możliwe skutki uboczne ;
- jeśli zamówisz nasze produkty.

Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do **realizacji uzgodnionej usługi** lub **przeprowadzenia działań przed umownych i udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytania** i dlatego opiera się na art. 6 (1) lit. b) RODO. Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do zawarcia umowy.

Niepodanie przez nas Twoich danych oznaczałoby, że nie możemy nawiązać z Tobą stosunku umownego.

b. Udzielanie informacji

Kiedy kontaktujemy się z Tobą w celu udzielenia Ci porady lub udzielenia informacji, zbieramy dane osobowe w celu dalszego dostosowania naszych **informacji i doradztwa** do **Twoich preferencji i życzeń**:

Po osobistych spotkaniach i konsultacjach nasi **przedstawiciele zauważają, które tematy** chciałbyś **uzyskać więcej informacji** i które tematy Cię mniej interesują. Jeśli nasi przedstawiciele wyświetlają Ci informacje na tabletach podczas wizyt, **tablet zapisuje również, jak długo strony / informacje były wyświetlane.**

W każdej chwili mogą Państwo osobno wyrazić sprzeciw, w tym powiadomić naszych przedstawicieli.

Biuletyn e-mail: Jeśli otrzymujesz biuletyny e-mail, **przechowujemy, czy i kiedy wiadomość e-mail została pomyślnie dostarczona**, czy i **kiedy ją otworzyłeś**, oraz które linki kliknąłeś i kiedy. Ponadto dokumentowane są rodzaj dostępu do poczty elektronicznej, rodzaj urządzenia, system operacyjny i przeglądarka, a także adres IP.

W każdej chwili mogą Państwo osobno wyrazić sprzeciw, w tym powiadomić naszych przedstawicieli.

Przechowujemy **Państwa zapytania**, które wysyłają Państwo do nas drogą elektroniczną, za pośrednictwem stron internetowych lub w inny sposób.

Przetwarzanie **Państwa danych w celu udzielenia informacji** odbywa się w oparciu o nasz **prawnie uzasadniony interes** zgodnie z art. 6 (1) f) RODO:

- Zapewnienie zgodnej z prawem i skutecznej komunikacji biznesowej,
- Wspieranie wymiany zawodowej oraz
- Aby zwiększyć sprzedaż naszych produktów.

W razie potrzeby uzyskamy Twoją zgodę (art. 6 (1) lit. a) RODO. Będziemy wysyłać Ci newslettery pocztą elektroniczną tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę.

Podanie przez Panią/Pana danych jest **dobrowolne. Niepodanie danych** oznaczałoby jednak, że **nie możemy zapewnić Ci zoptymalizowanych usług i produktów.**

c. Dane o wykorzystaniu na stronach internetowych, aplikacjach, seminariach online

Jeśli wyrazili Państwo odrębną zgodę, **przechowujemy dane dotyczące użytkownika**, gdy jako zarejestrowany **użytkownik** odwiedzają nasze **strony internetowe, aplikacje lub seminaria online** lub kontaktują się z nami za pośrednictwem **wideotelefonii** (np. z Veeva-Engage, Zoom lub MS Teams).

Dane dotyczące użytkownika to dane generowane podczas korzystania z tych usług:

- nazwę użytkownika i identyfikator oraz, w stosownych przypadkach, adres e-mail,
- rodzaj używanego urządzenia, system operacyjny i przeglądarka

- przeglądanych stron, kliknięć, pobranych materiałów, a także
- czas i czas trwania użytkowania, w przypadku telefonii (wideo) (obraz i sygnały dźwiękowe).

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość.

d. Optymalna konsultacja dla Ciebie: Jak wykorzystujemy Twoje dane w tym celu?

Naszym celem jest zaoferowanie Państwu **wartości dodanej dzięki naszym informacjom i usługom** - dostosowanym do Państwa zainteresowań, preferencji i życzeń.

Chcielibyśmy wyjaśnić, jak to robimy:

- Nasze doradztwo jest świadczone przez naszego **przedstawiciela Boehringer Ingelheim**, który korzysta z jego notatek i protokołów spotkań, aby **dostosować doradztwo**.
- Korzystamy z dodatkowych informacji, które przedstawiciel Boehringer Ingelheim zbierał podczas wizyt, aby optymalnie dobierać nasze treści, kanały komunikacji i rodzaj komunikacji. Opiera się on na pytaniach takich jak:
 - Jaki jest Twój obszar specjalizacji?
 - Jakie są Twoje ulubione sposoby leczenia?
 - Korzystasz z naszych usług online, czy wolisz kontakt osobisty?
 - Czy regularnie publikujesz?
 - Jak bardzo angażujesz się w stowarzyszenia naukowe?
 - Które materiały bardziej Cię interesują, które mniej, itp.?
 - Czy uczestniczysz Państwo w seminariach, a jeśli tak, to jakie?

Oceniamy **zebrane dane**, aby dostosować naszą dalszą komunikację do tych ustaleń. W związku z tym **otrzymują Państwo informacje i oferty dostosowane do Państwa zainteresowań, preferencji i życzeń**. Jest to uważane za profilowanie zgodnie z art. 4 (4) RODO. Nie podlegają Państwo jednak żadnej decyzji, która wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub znacząco na Państwa wpływa w podobny sposób.

Przetwarzanie to opiera się na naszym **uzasadnionym interesie zgodnie z art. 6 (1) f) RODO**, a mianowicie na wsparciu tworzenia sieci ekspertów w celu optymalnej wymiany zawodowej i skutecznej komunikacji biznesowej.

Podanie przez Panią/Pana danych jest **dobrowolne**. **Niepodanie danych** oznaczałoby jednak, że **nie możemy oferować żadnych usług, które są specjalnie dostosowane do Twoich potrzeb**.

e. Obowiązki sprawozdawcze wobec organów

Jako **firma farmaceutyczna** Boehringer Ingelheim podlega szczególnym przepisom, np. dotyczącym nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Niektóre z tych **przepisów wymagają od nas przesyłania raportów dotyczących nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii do organów regulacyjnych lub innych organów na całym świecie.**

Przekazujemy dane osobowe organom tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Przetwarzanie danych opiera się na obowiązku prawnym wynikającym z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Więcej szczegółów na temat przetwarzania danych w związku z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii można znaleźć w naszym [polityka ochrony danych w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii](#).

f. Dane ze źródeł publicznych (do zarządzania danymi podstawowymi i do wglądu)

Gromadzimy dane osobowe pracowników służby zdrowia ze **źródeł publicznych lub zewnętrznych**, aby zweryfikować ich kwalifikacje zawodowe i tożsamość. Dane pomagają nam również w komunikacji i konsultacjach z Tobą zgodnie z Twoimi zainteresowaniami i preferencjami.

Gromadzimy publicznie dostępne informacje o Państwa **publikacjach, udziale w seminariach, członkostwie w stowarzyszeniach naukowych lub zawodowych, czy prowadzą Państwo stronę internetową** i jak jest ona zaprojektowana.

Przetwarzanie odbywa się na podstawie naszych **prawnie uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 (1) f) RODO**, a mianowicie w celu **zapewnienia zgodnej z prawem i skutecznej komunikacji biznesowej** oraz **wspierania tworzenia sieci ekspertów do wymiany zawodowej.**

Austriackie Stowarzyszenie Lekarzy Weterynarii

Aby sprawdzić wiarygodność Państwa danych, przeprowadzamy porównanie za pomocą numeru ÖTK (Österreichische Tierärztekammer-Nummer). Ma to na celu **weryfikację kwalifikacji zawodowych i tożsamości**. Weryfikacja ta opiera się na naszym uzasadnionym interesie **zgodnie z art. 6 (1) f) RODO**, a mianowicie na zapewnieniu, że informacje medyczne przekazujemy wyłącznie pracownikom służby zdrowia.

2. Komu przekazujemy dane osobowe?

Możemy udostępnić dane osobowe stronom trzecim.

a. Obowiązki sprawozdawcze wobec organów regulacyjnych i egzekwowanie praw

Jako przedsiębiorstwo farmaceutyczne Boehringer Ingelheim podlega szczególnym przepisom zdrowotnym, np. w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii oraz w zakresie obowiązku prowadzenia ewidencji dystrybucji weterynaryjnych produktów leczniczych. Niektóre z tych przepisów

wymagają od nas przesyłania Twoich danych do **organów regulacyjnych lub innych organów na całym świecie** (w tym do krajów, w których poziom ochrony danych może być inny niż w UE). Przekazujemy władzom dane osobowe tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

Przetwarzanie danych opiera się na **obowiązku prawnym wynikającym z art. 6 (1) c RODO**. Więcej informacji na temat przetwarzania danych w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii można znaleźć w naszej [polityce ochrony danych w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii](#).

Aby chronić nasze prawa lub prawa osób trzecich, możemy również **ujawniać dane posiadaczom praw, konsultantom i organom** zgodnie z **przepisami prawa**.

b. Dostawca usług

Zobowiązujemy **dostawców usług** do przetwarzania Twoich danych osobowych w celach opisanych w niniejszej informacji o ochronie danych. Ci dostawcy usług przetwarzają dane wyłącznie w naszym imieniu, zgodnie z naszymi instrukcjami i pod naszą kontrolą. Zapewniamy, na podstawie odrębnej umowy, że nasi **dostawcy usług wywiązują się z obowiązków w zakresie ochrony danych** (np. z naszymi podmiotami przetwarzającymi dane, zawierając odpowiednie umowy dotyczące przetwarzania danych).

Następujące rodzaje usługodawców mogą zostać upoważnione do przetwarzania danych osobowych w imieniu Boehringer Ingelheim:

- operatorzy baz danych adresów
- agencje reklamowe
- agencje komunikacyjne
- konsultanci
- agencje eventowe
- biegli rewidenci
- Dostawcy usług IT
- firmy logistyczne
- agencje badań rynku
- firmy poligraficzne
- wydawcy
- dostawcy usług przesyłania strumieniowego
- agencje szkoleniowe
- tłumacze pisemni
- biura podróży

c. Boehringer Ingelheim - Przedsiębiorstwa

Jako część globalnej grupy firm angażujemy inne firmy z Boehringer, które wspierają nas w przetwarzaniu danych. Tutaj [znajdziesz](#) przegląd głównych firm Boehringer Ingelheim. Te spółki grupy przetwarzają dane wyłącznie w celach określonych w niniejszej polityce ochrony danych. Przetwarzanie danych odbywa się

na podstawie naszego **prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 (1) f) RODO**, a mianowicie **sprawnej organizacji naszej administracji korporacyjnej i komunikacji biznesowej**.

d. Przekazywanie danych odbiorcom spoza UE

Niektórzy z tych **usługodawców i przedsiębiorstw z Boehringer przetwarzają dane osobowe poza UE**. W takich przypadkach Boehringer Ingelheim zapewnia **odpowiedni poziom ochrony danych, aby zapewnić zgodność z prawem europejskim** (zazwyczaj za pomocą standardowych klauzul umownych UE publikowanych przez Komisję Europejską). Aby uzyskać więcej informacji na temat podstawy prawnej przekazywania danych do lub przez usługodawcę do państw trzecich, skontaktuj się z nami za pośrednictwem adresu wymienionego w pkt 5.

3. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do **celów biznesowych lub celów, dla których zostały zebrane**.

Dane, które zbieramy podczas naszej współpracy z Państwem, np. korespondencja mailowa, będą przechowywane przez okres trzech lat.

Zgodnie z wymogami prawa, w szczególności przepisami ustawy o rachunkowości dokumenty handlowe i księgowe, jak również związane z nimi pozostałe dokumenty, przechowujemy przez okres sześciu lat.

4. Jakie masz prawa?

- a. **Wycofanie zgody:** W każdej chwili możesz wycofać zgodę ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- b. **Prawo do informacji:** W każdej chwili możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych. Jeżeli podałeś dane osobowe na podstawie umowy lub zgody, masz prawo do otrzymania tych danych w powszechnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. W każdej chwili możesz odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość.
- c. **Prawo do usunięcia, sprostowania, ograniczenia, przenoszenia danych:** Pod pewnymi warunkami mogą Państwo również zażądać usunięcia, poprawienia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych. Jeżeli Państwa dane osobowe są przekazywane do państwa spoza UE, które nie zapewnia odpowiedniej ochrony, mogą Państwo zażądać kopii umowy zapewniającej odpowiednią ochronę danych osobowych.
- d. **Prawo do sprzeciwu:** Jeśli wykorzystujemy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać Twoich danych, chyba że nasze interesy przeważą. Możesz w każdej chwili,

bez dalszego rozpatrzenia, sprzeciwić się wykorzystaniu Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego, np. do otrzymywania kampanii mailingowych.

- e. **Prawo do złożenia skargi:** Jeżeli pomimo naszego obowiązku zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, wbrew oczekiwaniom, dojdzie do naruszenia Twojego prawa do zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, masz prawo do złożenia skargi do austriackiego organu ochrony danych lub innego organu nadzorczego ds. ochrony danych w UE, w miejscu Twojego zamieszkania lub pracy.

5. Dane kontaktowe

W razie jakichkolwiek dalszych pytań dotyczących wykorzystywania przez nas danych osobowych, tych informacji o ochronie danych lub w przypadku chęci skorzystania z przysługujących Państwu praw, mogą Państwo w każdej chwili skontaktować się z [nami](#) lub bezpośrednio skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych:

Boehringer Ingelheim Sp.z.o.o.
- Inspektor Ochrony Danych -
ul. Dziekońskiego 3
00-728 Warszawa
E-Mail: iod.waw@boehringer-ingelheim.com

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą Państwo również skontaktować się z organem nadzorczym. Za Boehringer Ingelheim odpowiada:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Dane kontaktowe [TUTAJ](#)

6. Co się stanie, jeśli zmienimy tę politykę prywatności?

Od czasu do czasu będziemy aktualizować niniejszą politykę prywatności. O wszelkich zmianach w naszej Polityce Prywatności poinformujemy poprzez **opublikowanie nowej Polityki Prywatności** tutaj. W przypadku **istotnych zmian**, będziemy **publikować przyciągającą uwagę informację** na naszej **stronie internetowej** lub wysyłać **e-mail**. W razie potrzeby prosimy również o wcześniejszą zgodę. Należy regularnie sprawdzać niniejszą Politykę prywatności pod kątem zmian.

7. Dalsze informacje dotyczące ochrony danych

Należy pamiętać, że w **niektórych sytuacjach obowiązują dodatkowe informacje o ochronie danych** (np. umowy dotyczące badań klinicznych).