

Informacja o ochronie danych dla klientów, partnerów, odwiedzających i innych osób, których dane dotyczą

Ostatnia aktualizacja: styczeń 2024

Niniejsza informacja o ochronie prywatności wyjaśnia, w jaki sposób Boehringer Ingelheim Sp.z.o.o i/lub spółki powiązane z grupą Boehringer Ingelheim działające jako odpowiedni administrator danych (dalej "Boehringer Ingelheim", "my") przetwarza Państwa dane osobowe w jakich celach. W każdym przypadku gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (tj. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych "RODO").

1. Dane osobowe, które możemy przetwarzać

Można gromadzić i przetwarzać następujące kategorie danych:

- a. **Dane identyfikacyjne**, np. imię i nazwisko, płeć, data i miejsce urodzenia (odwiedzający), krajowy numer identyfikacyjny (kierowcy ciężarówek), wizerunki (odznaki), CCTV (odwiedzanie obszarów monitorowanych), identyfikator użytkownika (korzystanie z aplikacji biznesowych), dane paszportowe
- b. **Adresy i dane kontaktowe**, np. adresy pocztowe, adresy e-mail, numery telefonów, dane organizacyjne takie jak firma/organizacja, dział, funkcja
- c. **Upoważnienia i ich wykorzystanie** np. adresy IP lub konta użytkowników dla Wi-Fi (guest-net), usług online lub używanych aplikacji biznesowych
- d. **Czas i frekwencja**, np. przebywanie w siedzibie firmy lub świadczenie usług
- e. **Działania, zadania i operacje**, np. dotyczące projektów, kwalifikacji zawodowych i naukowych oraz wiedzy specjalistycznej, kursów, webinarów, wydarzeń
- f. **Dane finansowe transakcji płatniczych**, dane bankowe, numer UID/numer VAT

2. Przeznaczenie

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **Komunikacja**, w celu wyjaśnienia pytań, wymiany informacji lub umawiania spotkań, informacje związane z promocją drogą elektroniczną lub pocztą (Podstawa prawna: Art. 6 (1) b) RODO)
- **Dokumentowanie działań**, spotkań, wydarzeń i porozumień, zaświadczenie o uczestnictwie (Podstawa prawna: art. 6 (1) f) RODO; Uzasadniony interes: administracja i dokumentacja lub przyznawanie punktów edukacyjnych)
- **Zarządzanie skargami i rozwiązywanie sporów, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych** (Podstawa prawna: art. 6 (1) RODO; Uzasadniony interes: rozwiązywanie sporów, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych)
- **Wypełnianie obowiązków informacyjnych** dotyczących zgłaszania zdarzeń niepożądanych związanych z korzystaniem z naszych produktów lub związanych z przepisami prawa podatkowego §109a EStG (Podstawa prawna: Art. 6 (1) c) RODO)
- **Przeprowadzanie audytów wewnętrznych i zewnętrznych oraz kontroli zewnętrznych** przez organy wydające zezwolenia i monitorujące

Powiązane z partnerami biznesowymi, np. dostawcami, klientami, kontrahentami, usługodawcami lub innymi partnerami, mogą być wykorzystywane dodatkowo do:

- **Rozliczanie transakcji**, np. płatności, fakturowanie i zarządzanie kontraktami (Podstawa prawna: art. 6 (1) b) RODO)
- **Kontrola list sankcyjnych** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
- **Logistyka**, dokumentacja transportu, archiwizacja dokumentów przewozowych (Podstawa prawna: Art. 6 (1) b) RODO)
- **Zarządzanie zezwoleniami i tożsamością w odniesieniu do usług elektronicznych, w tym wsparcie techniczne i rozwiązywanie problemów** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; uzasadniony interes: ochrona bezpieczeństwa systemu i reagowanie w sytuacjach nadzwyczajnych)
- **Komunikacja administracyjna**, promocja sprzedaży lub rozwój produktu (Podstawa prawna: Art. 6 (1) f) RODO; Uzasadniony interes: zapewnienie sprawnej komunikacji; optymalizacja produktu, promocja sprzedaży)
- **Monitorowanie**, w celu wywiązania się z naszych zobowiązań prawnych, takich jak obowiązki w zakresie kontroli zgodności z przepisami partnera biznesowego (Podstawa prawna: art. 6 (1) f) RODO; Uzasadniony interes: ochrona przed szkodami finansowymi lub materialnymi)
- **Kontrole i ankiety** (Podstawa prawna: Art. 6 (1) f) RODO; Uzasadniony interes: optymalizacja produktów i promocja sprzedaży)
- **Przyznawanie punktów edukacyjnych**: Dane dotyczące udziału w wydarzeniu, np. czas trwania udziału (Podstawa prawna: Art. 6 (1) f) RODO; Uzasadniony interes: Administrowanie programami edukacyjnymi)

W odniesieniu do przedstawicieli mediów, osób zainteresowanych i odwiedzających może on być wykorzystywany do:

- **Identyfikacja i autoryzacja** (podstawa prawna: art. 6 (1) f) RODO; uzasadniony interes: udział w programach edukacyjnych, ochrona prawna przed szkodami finansowymi lub materialnymi lub utratą wizerunku)

- **Udzielanie informacji i zamawianie usług**, newsletter (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) RODO; Uzasadniony interes: prezentacja biznesowa i public relations)
- **Monitorowanie, kontrole bezpieczeństwa** (podstawa prawna: art. 6 (1) c), f) RODO; uzasadniony interes: ochrona prawna szkód finansowych lub materialnych)

Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do celów wymienionych powyżej. W zakresie, w jakim nie jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Twoich danych z powodu obowiązku prawnego (art. 6 (1) c) RODO), podanie Twoich danych w celach, w których je przetwarzamy, jest zasadniczo dobrowolne.

Jeśli jednak nie życzą sobie Państwo przekazywać nam swoich danych w tym celu, nie będziemy mogli nawiązać z Państwem relacji biznesowych (art. 6 (1) b) i f) RODO) i nie będziemy mogli Państwa optymalnie informować o nowościach (art. 6 (1) a) RODO).

3. Obowiązki sprawozdawcze wobec organów regulacyjnych i egzekwowanie praw

Jako firma farmaceutyczna podlegamy **szczególnym przepisom**, takim jak **nadzór nad bezpieczeństwem farmakoterapii**. Niektóre z tych przepisów wymagają od nas wysyłania raportów do organów regulacyjnych lub innych organów na całym świecie (w tym do krajów, w których poziom ochrony danych może być inny niż w UE). Przekazujemy władzom dane osobowe tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Przetwarzanie danych opiera się na obowiązku prawnym wynikającym z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Więcej szczegółów na temat przetwarzania danych w związku z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii dla ludzi można znaleźć w naszym [Informacja o ochronie danych w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii](#).

Informacje dotyczące przetwarzania danych związanych z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii w odniesieniu do produktów zdrowotnych dla zwierząt są dostępne w naszym [Informacja o ochronie danych w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii dla produktów AH](#).

W celu ochrony naszych praw lub praw osób trzecich możemy również ujawniać dane posiadaczom praw, konsultantom i organom zgodnie z przepisami prawa.

4. Monitorowanie i dochodzenie

Stosowane są różne metody ochrony prywatności danych i naszego **bezpieczeństwa informatycznego** przed różnymi zagrożeniami (złośliwe oprogramowanie, ataki hakerów, spam, szpiegostwo i kradzież własności intelektualnej), np. dane wymieniane są badane pod kątem wirusów, a dane połączeń są analizowane pod kątem nieprawidłowości. W podejrzanych przypadkach można **analizować** odpowiednie dokumenty i dane połączeń.

W celu przestrzegania istniejących ograniczeń dotyczących wywozu i płatności - np. przedsiębiorstwa i osoby są wymienione na różnych listach rządowych - dane partnerów biznesowych mogą być porównywane z tymi listami.

Ponadto w przypadku podejrzeń, które zostały zgłoszone za pośrednictwem infolinii do spraw zgodności, w przypadku urzędowych dochodzeń i obrony przed roszczeniami może być konieczne przeprowadzenie dochodzenia oraz, w stosownych przypadkach, dostarczenie danych i dokumentów dotyczących danej sprawy i zainteresowanych osób.

We wszystkich przypadkach **przestrzegane** są wewnętrzne regulacje, wymogi prawne i **prawa osobiste osób, których dane dotyczą**. We wszystkich przypadkach przestrzegane są wewnętrzne regulacje, wymogi prawne oraz prawa osobiste osób, których dane dotyczą. Podstawą przetwarzania danych w wyżej wymienionym przypadku są nasze **obowiązki prawne** oraz uzasadniony interes (Podstawa prawna: Art. 6 (1) c) i f) RODO; Uzasadniony interes: Przestrzeganie wewnętrznych regulacji compliance; zapewnienie bezpieczeństwa systemu i zapobieganie zagrożeniom; ochrona prawna szkód finansowych lub materialnych).

Jeżeli nie jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie wymogów prawnych (art. 6 (1) c) RODO), podanie Twoich danych w wyżej wymienionych celach jest dobrowolne. Niepodanie przez nas Twoich danych oznaczałoby, że nie możemy nawiązać z Tobą stosunku umownego.

5. Zasady przetwarzania

Racjonalne środki techniczne i organizacyjne w zakresie bezpieczeństwa danych są wdrażane za pomocą przepisów wewnętrznych oraz - jeżeli dane są przetwarzane przez zewnętrznego dostawcę usług - za pomocą odpowiednich umów, na przykład przy wykorzystaniu standardowych klauzul umownych UE dotyczących przetwarzania danych poza Unię Europejską.

6. Przekazywanie danych / ujawnianie

Zgodnie z wymogami prawnymi oraz obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi, wymagane dla danego celu dane mogą być przekazywane innym organom wewnętrznym i zewnętrznym w następujących przypadkach:

a. Dostawcy usług

Zlecamy usługodawcom przetwarzanie danych osobowych użytkownika w celach opisanych w niniejszej informacji o ochronie danych. Ci dostawcy usług przetwarzają dane wyłącznie w naszym imieniu, zgodnie z naszymi instrukcjami i pod naszą kontrolą. Zapewniamy, na podstawie odrębnej umowy, że nasi dostawcy usług wywiązują się z obowiązków w zakresie ochrony danych (np. z naszymi podmiotami przetwarzającymi dane, zawierając odpowiednie umowy dotyczące przetwarzania danych).

Następujące rodzaje usługodawców mogą zostać upoważnione do przetwarzania danych osobowych w imieniu Boehringer Ingelheim:

- operatorzy baz danych adresów
- agencje reklamowe
- agencje komunikacyjne
- konsultanci
- agencje eventowe
- biegli rewidenci
- Dostawcy usług IT
- firmy logistyczne
- agencje badań rynku
- firmy poligraficzne
- wydawcy
- dostawcy usług przesyłania strumieniowego
- agencje szkoleniowe
- tłumacze pisemni
- biura podróży

b. Boehringer Ingelheim - Przedsiębiorstwa

Jako część globalnej grupy firm angażujemy inne firmy z Boehringer, które wspierają nas w przetwarzaniu danych. Tutaj [znajdziesz](#) przegląd głównych firm Boehringer Ingelheim. Te spółki grupy przetwarzają dane wyłącznie w celach określonych w niniejszej polityce ochrony danych. Podstawą przetwarzania danych jest nasz **prawnie uzasadniony interes zgodnie z art. 6 (1) f) RODO**, a mianowicie **sprawna organizacja naszej administracji korporacyjnej i komunikacji biznesowej**.

a. Przekazywanie danych odbiorcom spoza UE

Niektórzy z tych **usługodawców i przedsiębiorstw z Boehringer przetwarzają dane osobowe poza UE**. W takich przypadkach Boehringer Ingelheim zapewnia **odpowiedni poziom ochrony danych, aby zapewnić zgodność z prawem europejskim** (zazwyczaj za pomocą standardowych klauzul umownych UE publikowanych przez Komisję Europejską). Aby uzyskać więcej informacji na temat podstawy prawnej przekazywania danych do lub przez usługodawcę do państw trzecich, prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu wymienionego w pkt 9.

Odbiorcy spoza UE przetwarzają Twoje dane w celu organizacji wydarzeń (jeśli uczestniczysz w wydarzeniu w kraju spoza UE) lub przyznawania punktów dalszej edukacji.

7. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Dane osobowe będą przechowywane tylko **tak długo, jak jest to konieczne do realizacji danego celu i spełnienia wymogów regulacyjnych**, co do zasady przez okres trwania danego stosunku umownego, w tym przez możliwy ustawowy okres przechowywania.

W przypadku **partnerów biznesowych** usunięcie następuje zazwyczaj **10 lat** po ostatnim kontakcie, w przypadku innych osób, np. odwiedzających lub subskrybentów informacji/biuletynów informacyjnych 5 lat po ostatnim kontakcie lub na żądanie.

Zapytania, które wysyłasz do nas za pośrednictwem poczty elektronicznej, za pośrednictwem stron internetowych lub w inny sposób, zostaną usunięte po 3 latach.

Zgodni z wymogami prawa, w szczególności przepisami ustawy o rachunkowości **dokumenty handlowe i księgowo**, jak również związane z nimi pozostałe dokumenty, przechowujemy przez okres sześciu lat.

Wnioski dotyczące produktów leczniczych stosowanych u ludzi muszą być przechowywane przez okres 30 lat ze względów prawnych.

8. Jakie masz prawa?

- a. **Wycofanie zgody:** W każdej chwili możesz wycofać zgodę ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- b. **Prawo do informacji:** W każdej chwili możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych. Jeżeli podałeś dane osobowe na podstawie umowy lub zgody, masz prawo do otrzymania tych danych w powszechnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. W każdej chwili możesz odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość.

- c. **Prawo do usunięcia, sprostowania, ograniczenia, przenoszenia danych:** Pod pewnymi warunkami mogą Państwo również zażądać usunięcia, poprawienia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych. Jeżeli Państwa dane osobowe są przekazywane do państwa spoza UE, które nie zapewnia odpowiedniej ochrony, mogą Państwo zażądać kopii umowy zapewniającej odpowiednią ochronę danych osobowych.
- d. **Prawo do sprzeciwu:** Jeśli wykorzystujemy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać Twoich danych, chyba że nasze interesy przeważą. Możesz w każdej chwili, bez dalszego rozpatrzenia, sprzeciwić się wykorzystaniu Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego, np. do otrzymywania kampanii mailingowych.
- e. **Prawo do złożenia skargi:** Jeżeli pomimo naszego obowiązku zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, wbrew oczekiwaniom, dojdzie do naruszenia Twojego prawa do zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, masz prawo do złożenia skargi do austriackiego organu ochrony danych lub innego organu nadzorczego ds. ochrony danych w UE, w miejscu Twojego zamieszkania lub pracy.

9. Dane kontaktowe

W razie jakichkolwiek dalszych pytań dotyczących wykorzystywania przez nas danych osobowych, tych informacji o ochronie danych lub w przypadku chęci skorzystania z przysługujących Ci praw, możesz skontaktować się z us W każdej chwili możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych:

Boehringer Ingelheim Sp.z.o.o.
- Inspektor Ochrony Danych -
ul. Dziekońskiego 3
00-728 Warszawa
E-Mail: iod.waw@boehringer-ingelheim.com

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą Państwo również skontaktować się z organem nadzorczym. Za Boehringer Ingelheim odpowiada:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Dane kontaktowe [TUTAJ](#)

10. Co się stanie, jeśli zmienimy tę politykę prywatności?

Od czasu do czasu będziemy aktualizować niniejszą politykę prywatności. O wszelkich zmianach w naszej Polityce Prywatności poinformujemy poprzez **opublikowanie nowej Polityki Prywatności** tutaj. W przypadku **istotnych zmian**, będziemy **publikować przyciągającą uwagę informację** na naszej **stronie internetowej** lub wysłać **e-mail**. W razie potrzeby prosimy również o wcześniejszą zgodę. Należy regularnie sprawdzać niniejszą Politykę prywatności pod kątem zmian.

11. Dalsze informacje dotyczące ochrony danych

Należy pamiętać, że w **niektórych sytuacjach obowiązują dodatkowe informacje o ochronie danych** (np. umowy dotyczące badań klinicznych).