

THE SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Наши Ценности - Ваши Ценности





Наши Ценности - Ваши Ценности

The Supplier Code of Conduct

Уважаемый читатель!

«Берингер Ингельхайм» является мировым лидером в сфере инновационных фармацевтических и ветеринарных препаратов и методов лечения. Мы производим высококачественную продукцию с благоприятным профилем безопасности, а также принимаем на себя повышенные обязательства по соблюдению законов и стремимся поддерживать высочайшие этические стандарты во всем. Наши ценности отражены в нашей философии. Среди них уважение, доверие, сопереживание и энтузиазм. Стандарты поставщиков «Берингер Ингельхайм» являются неотъемлемой частью достижения успеха в этом направлении. «Берингер Ингельхайм» ценит стремление к образцовому этическому и профессиональному поведению и ожидает аналогичного поведения как от сотрудников компании, так и от ее деловых партнеров. «Берингер Ингельхайм» старается выбирать деловых партнеров, которые работают профессионально и честно, разделяют наши социальные и экологические ценности и принимают нашу культуру качества и безопасности. Мы ожидаем выполнения данных

обязательств как самими партнерами, так и их субподрядчиками. В «Берингер Ингельхайм» разработан Кодекс деловой этики поставщиков, основанный на Принципах фармацевтической отрасли, содержащихся в [Инициативе по организации поставок компонентов для изготовления фармацевтических препаратов](#), [10 принципах Глобального договора ООН](#), а также [ценностях и принципах «Берингер Ингельхайм»](#).

Ценности и принципы «Берингер Ингельхайм» всегда лежат в основе нашего успеха. Мы считаем, что ответственное поведение и этическое ведение бизнеса лучше всего работают на благо общества и бизнеса. В данной брошюре представлен наш Кодекс Деловой Этики Поставщика, который является обязательным к исполнению для успешной совместной работы и отражает нашу философию:

Наши Ценности - Ваши Ценности.

Michael Betke-Hornfeck
Глава подразделения закупок

Содержание

1. Наши Ценности

СТРАНИЦА 4

2. Ваши Ценности

СТРАНИЦА 5

3. Ожидания

СТРАНИЦА 6

4. The Supplier Code of Conduct

СТРАНИЦА 7-15

4.1.
Этическое
ведение
бизнеса

СТРАНИЦА 7-10

4.2.
Трудовое
законо-
дательство
и права
человека

СТРАНИЦА 11

4.3.
Защита
окружающей
среды, охрана
здоровья
и техника

безопасности

СТРАНИЦА 12-13

4.4.
Системы
управления

СТРАНИЦА 14

4.5.
Обращение
с вопросами
или
проблемами

СТРАНИЦА 15

Кодекс деловой этики поставщиков «Берингер Ингельхайм» принят советом управляющих директоров «Берингер Ингельхайм» и вступил в силу в марте 2016 года.

1. Наши Ценности

В «Берингер Ингельхайм» наши Видение и Ценности формируют основу успеха. Будучи социально ответственной и устойчивой компанией, мы верим, что сможем еще лучше служить обществу и нашим деловым партнерам. Программа Устойчивых закупок в «Берингер Ингельхайм» (Sustainable Purchasing@Boehringer Ingelheim) объединяет требования, спецификации и критерии для закупочной деятельности и процесса выбора поставщиков, которые отражают и поддерживают наше желание защищать окружающую среду и социальный прогресс. Они поддерживают экономическое развитие за счет эффективной закупки ресурсов, улучшения качества нашей продукции и оптимизации затрат. Программа Sustainable Purchasing@Boehringer Ingelheim стремится минимизировать неблагоприятное влияние на окружающую среду, социум и экономику в процессе всего жизненного цикла наших продуктов.

2. Ваши Ценности

Кодекс деловой этики поставщиков «Берингер Ингельхайм» выражает ожидания относительно взаимодействия между сотрудниками и поставщиками компании, а также описывает стандарты деятельности поставщиков от имени «Берингер Ингельхайм». Фундаментальная философия уважения к людям, животным, окружающей среде, обществу и поставщикам подчеркивает приверженность «Берингер Ингельхайм» этическим нормам поведения.

«Берингер Ингельхайм» предоставляет поставщикам данный Кодекс для понимания требований к ведению бизнеса, что также является важной составляющей процесса выбора и оценки поставщика. В зависимости от предоставляемых услуг от поставщиков может потребоваться в указанное время пройти ряд тренингов, в том числе тренинги по Кодексу деловой этики поставщиков и тренинг по этическому ведению бизнеса. Несоблюдение данных требований может привести к пересмотру дальнейших деловых отношений с поставщиком.

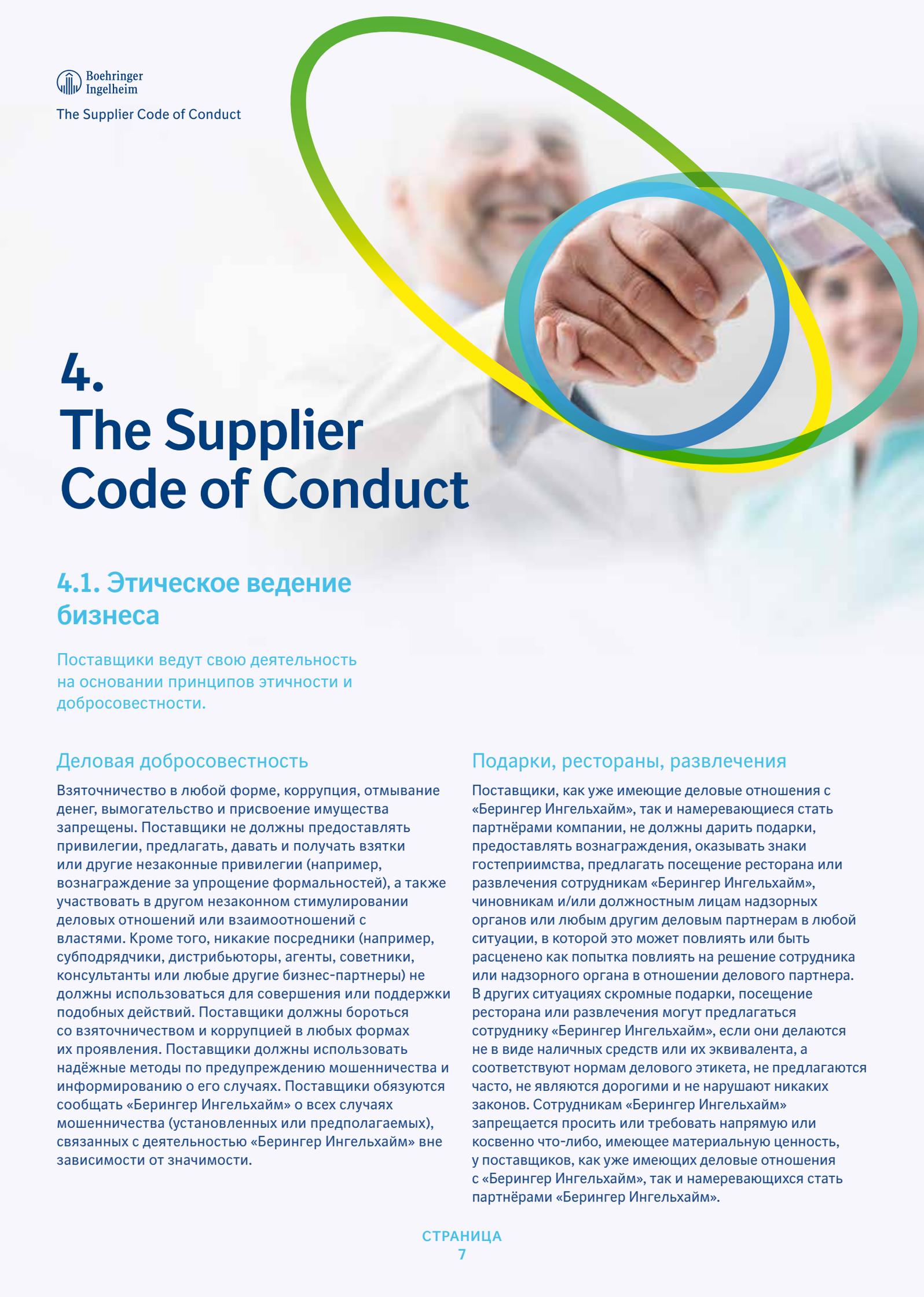
3. Ожидания

«Берингер Ингельхайм» ожидает, что все поставщики и их субподрядчики будут применять принципы данного Кодекса в своей деятельности. Поставщики обязуются предоставить «Берингер Ингельхайм» или квалифицированной аудиторской компании, выбранной «Берингер Ингельхайм», право оценить соответствие их работы данным стандартам при необходимости.

В связи с вышесказанным от поставщиков ожидается:

- Ведение деятельности в полном соответствии со всеми действующими законами, правилами, директивами и отраслевыми кодексами.
- Четкое следование этическим, трудовым и экологическим положениям, нормам охраны труда и здоровья и использование систем управления.
- Интегрирование, коммуникация и применение данных норм в соответствии со своими стандартами.
- Признание важности соблюдения всех локальных нормативных актов, регламентов, политики равных возможностей и недопущения дискриминации.
- Гарантия отсутствия нарушений закона на рабочем месте, включая любые виды дискриминации.
- Знание и уважение культурных различий, мировоззрений и возможных последствий, связанных с применением данных принципов в глобальном масштабе. Понимание того, что методы достижения этих ожиданий могут отличаться и должны соответствовать местному законодательству, ценностям и нормам культуры различных сообществ.
- Интеграция принципов в процесс постоянного улучшения, направленного на повышение осведомленности, отзывчивости и социальной вовлеченности, которые улучшают показатели в долгосрочной перспективе.
- Осознание, что Кодекс деловой этики поставщиков не заменяет нормы законодательства.

Настоящий Кодекс деловой этики поставщиков отражает этические цели «Берингер Ингельхайм». В случае, если между поставщиком и «Берингер Ингельхайм» существует договорная формулировка, которая непримиримо противоречит вышеуказанным формулировкам настоящего Кодекса поведения поставщика, в случае любого спора будет применяться договорная формулировка между поставщиком и «Берингер Ингельхайм».



4. The Supplier Code of Conduct

4.1. Этическое ведение бизнеса

Поставщики ведут свою деятельность на основании принципов этичности и добросовестности.

Деловая добросовестность

Взятничество в любой форме, коррупция, отмывание денег, вымогательство и присвоение имущества запрещены. Поставщики не должны предоставлять привилегии, предлагать, давать и получать взятки или другие незаконные привилегии (например, вознаграждение за упрощение формальностей), а также участвовать в другом незаконном стимулировании деловых отношений или взаимоотношений с властями. Кроме того, никакие посредники (например, субподрядчики, дистрибьюторы, агенты, советники, консультанты или любые другие бизнес-партнеры) не должны использоваться для совершения или поддержки подобных действий. Поставщики должны бороться со взятничеством и коррупцией в любых формах их проявления. Поставщики должны использовать надёжные методы по предупреждению мошенничества и информированию о его случаях. Поставщики обязуются сообщать «Берингер Ингельхайм» о всех случаях мошенничества (установленных или предполагаемых), связанных с деятельностью «Берингер Ингельхайм» вне зависимости от значимости.

Подарки, рестораны, развлечения

Поставщики, как уже имеющие деловые отношения с «Берингер Ингельхайм», так и намеревающиеся стать партнёрами компании, не должны дарить подарки, предоставлять вознаграждения, оказывать знаки гостеприимства, предлагать посещение ресторана или развлечения сотрудникам «Берингер Ингельхайм», чиновникам и/или должностным лицам надзорных органов или любым другим деловым партнерам в любой ситуации, в которой это может повлиять или быть расценено как попытка повлиять на решение сотрудника или надзорного органа в отношении делового партнера. В других ситуациях скромные подарки, посещение ресторана или развлечения могут предлагаться сотруднику «Берингер Ингельхайм», если они делаются не в виде наличных средств или их эквивалента, а соответствуют нормам делового этикета, не предлагаются часто, не являются дорогими и не нарушают никаких законов. Сотрудникам «Берингер Ингельхайм» запрещается просить или требовать напрямую или косвенно что-либо, имеющее материальную ценность, у поставщиков, как уже имеющих деловые отношения с «Берингер Ингельхайм», так и намеревающихся стать партнёрами «Берингер Ингельхайм».

Честная конкуренция

Поставщики должны вести свою деятельность на основе принципов честной конкуренции и в соответствии с антимонопольным законодательством. Поставщики должны вести свою коммерческую деятельность честно, используя достоверную и правдивую рекламу.

Выявление проблем

Поставщики должны поощрять всех своих сотрудников и субподрядчиков сообщать о совершенной или возможной противозаконной деятельности, не опасаясь ответных мер, угроз или наказания, а также при необходимости расследовать и принимать меры по противодействию незаконной деятельности.

Защита прав животных

Поставщики должны разделять Видение «Берингер Ингельхайм» в обращении с животными и придерживаться так называемого «принципа трёх R» (replacement, reduction, refinement – замещение, сокращение, усовершенствование). Кроме того, когда это научно обосновано и приемлемо для надзорного органа, до начала исследований на животных поставщики должны искать возможные альтернативные методы (без использования животных), тем самым сокращая количество исследований, проводимых *in vivo*. Более того, поставщики должны разделять поддерживаемый «Берингер Ингельхайм» принцип ответственности, который требует высочайших стандартов от всех, кто использует животных или проводит работы с ними по поручению «Берингер Ингельхайм».

Нагойский протокол

«Берингер Ингельхайм» поддерживает цели [Конвенции о биологическом разнообразии, принятой ООН](#), и [Нагойский протокол](#), а также стремится соблюдать принципы биологического разнообразия, применимые к нашей работе и цепочке поставок. Таким образом, поставщик гарантирует, что любые материалы растительного, животного или микробного происхождения или традиционные знания, которые подпадают под действие законов или же являются субъектом доступа к генетическим ресурсам согласно Нагойскому протоколу по регулированию доступа к генетическим ресурсам и совместного использования на справедливой и равной основе выгод от их применения,

вытекающих из Конвенции ООН о биологическом разнообразии, предоставляются «Берингер Ингельхайм» с учетом всех прав на такие ресурсы. Требования данного протокола применяются согласно его интерпретации в стране происхождения данных материалов.

Минералы, добываемые в зоне конфликта

Поставщики должны удостовериться, что продукция, поставляемая для «Берингер Ингельхайм», не содержит металлов, полученных из полезных ископаемых или их производных, добываемых в зонах боевых действий, которые прямо или косвенно финансируют вооруженные группировки, нарушающие права человека.

Защита персональных данных

Поставщики должны уважать личность в соответствии с законами об охране частной жизни и защите персональных данных. Они обязуются всегда использовать персональные данные людей (например, пациентов, сотрудников, клиентов) только в соответствии с принципами защиты персональных данных. Поставщики должны защищать конфиденциальную информацию, включая персональные данные, собранные для или в «Берингер Ингельхайм», и принимать меры, предотвращающие их утрату, ненадлежащее использование, кражу, мошенничество, незаконный доступ, обнародование или изменения, включая несанкционированную коммуникацию и/или публикацию информации, собранной в «Берингер Ингельхайм» или по его поручению.

Конфиденциальность

Поставщики должны защищать конфиденциальную информацию «Берингер Ингельхайм». С поставщиками, от которых требуется обмен конфиденциальной информацией с «Берингер Ингельхайм», заранее заключается соглашение о конфиденциальности. Со своей стороны, поставщики должны принимать соответствующие меры по защите персональных данных и другой конфиденциальной информации и, в случае необходимости, подтверждать соблюдение этих мер. О несанкционированном использовании, обнародовании или утрате конфиденциальной информации следует незамедлительно сообщать менеджеру по правовым вопросам и вопросам защиты персональных данных (см. раздел ОБРАЩЕНИЕ С ВОПРОСАМИ ИЛИ ПРОБЛЕМАМИ).

Правильность ведения отчётности

Все бухгалтерские книги и записи должны отвечать общепринятым принципам ведения бухгалтерии. Записи должны быть достоверными и точными во всех существенных отношениях. Записи должны быть понятными, прозрачными и должны отражать текущие транзакции и платежи.

Интеллектуальная собственность

Необходимо соблюдать права на объекты интеллектуальной собственности. Передача технологий и ноу-хау должна производиться способом, защищающим права на объекты интеллектуальной собственности.

Конфликт интересов

Поставщикам следует избегать любого взаимодействия с любыми сотрудниками «Берингер Ингельхайм», которое может вызвать конфликт интересов в действиях сотрудника «Берингер Ингельхайм». Например, поставщики не должны нанимать или осуществлять никаких платежей любым сотрудникам «Берингер Ингельхайм», кроме как в соответствии с договором с «Берингер Ингельхайм». Если сотрудник поставщика состоит в семейном родстве с любым сотрудником «Берингер Ингельхайм» или имеет с ним другие отношения, которые могут представлять собой конфликт интересов, то поставщик обязуется сообщать «Берингер Ингельхайм» о таком факте.

Клинические исследования

При участии в клинических исследованиях по поручению «Берингер Ингельхайм» все клинические исследования проводятся по глобальным стандартам клинической практики, согласно применимым местным нормативным требованиям и этическим нормам. Поэтому крайне важно, чтобы данные исследования проводились с высшей степенью уважения к здоровью и безопасности волонтеров, с учетом научных и общественных интересов.

Биоматериалы человека

Использование биоматериалов человека и связанных с ними данных (например, данные донора) очень важно для разработки новых лекарственных и диагностических препаратов, помогает выявить, предотвратить, диагностировать, вмешаться в процесс течения, излечивать болезни. «Берингер Ингельхайм» обязуется ответственно использовать биоматериалы человека и связанные с ними данные, соблюдая требования законодательства, положений регулирующих органов и внутренней корпоративной политики «Берингер Ингельхайм», а также деловых практик получения и использования биоматериалов человека. «Берингер Ингельхайм» будет применять высокие этические и правовые стандарты и требования к качеству, конфиденциальности и защите данных в процессе их получения, сбора, хранения и анализа. Ожидается, что поставщики будут соблюдать все применимые юридические нормы, правила и требования регулирующих органов по биоматериалам человека, а также обеспечивать информированное согласие (и разрешение, где это требуется) для сбора биоматериалов человека.

Добросовестность в обеспечении качества продукции и цепи поставок

Поставщики, участвующие в снабжении, производстве, упаковке, переупаковке, тестировании, хранении и дистрибуции материалов/продукции от имени «Берингер Ингельхайм» должны обеспечивать соответствие применимым стандартам качества и правилам надлежащей производственной практики, правилам надлежащей дистрибьюторской практики, правилам надлежащей лабораторной практики для рынков, на которых продукты производятся, регистрируются и распространяются. Помимо этого, поставщики должны обеспечивать добросовестность своей цепочки поставок, не допускать подделок и фальсификаций для защиты пациентов и продукции ([ВОЗ](#); [Директива ЕС по фальсифицированным лекарственным препаратам](#); [Закон США о качестве и безопасности лекарственных препаратов](#)).

Маркетинг и методы продвижения продукции

Все промоматериалы и действия по продвижению должны соответствовать высоким этическим, медицинским и научным стандартам и отвечать всем применимым законам и регламентам. В сотрудничестве с медицинскими работниками, пациентами или ветеринарами все поставщики должны придерживаться соответствующих отраслевых стандартов, таких как стандарты Европейской федерации фармацевтической промышленности и ассоциаций (EFPIA), Международной федерации фармацевтических производителей и ассоциаций (IFPMA), Фармацевтических исследований и производителей США (PhRMA) и соответствие Кодексу AIPM.

Многообразие деловых связей

«Берингер Ингельхайм» признает, что многообразие талантов и перспектив развития крайне важны для достижения успеха, ведь наша компания работает для удовлетворения потребностей всех наших клиентов. «Берингер Ингельхайм» готов получать качественные товары, услуги и материалы от компаний, в число руководителей и сотрудников которых входят лица из числа национальных меньшинств, женщины, ветераны, лица с ограниченными возможностями, лица нетрадиционной сексуальной ориентации или другие лица, отражающие многообразие в глобальном аспекте. От поставщиков ожидается то же самое.

Процедуры

При приобретении товаров или услуг сотрудники «Берингер Ингельхайм» должны следовать процедурам. Любые деловые вопросы и/или переговоры, касающиеся приобретения товаров или услуг, по общему правилу координируются отделом закупок. При необходимости сотрудник «Берингер Ингельхайм» оказывает содействие и техническую поддержку. Необходимо помнить, что работа начинается только после получения поставщиком заказа на покупку или подписанного договора. Работы без заказа на покупку или договора проводятся поставщиком на свой страх и риск. После выдачи заказа на покупку в счете по данному заказу должен указываться соответствующий номер заказа на покупку. В некоторых случаях требуется проверка уровня квалификации поставщика для начала оказания услуг или поставки товаров.

Использование названия, торговых марок или логотипа «Берингер Ингельхайм»

Использование названия, торговых марок «Берингер Ингельхайм» или подобной информации в рекламе поставщика, в публикациях в СМИ или для привлечения известных людей для рекламы продукции без предварительного письменного разрешения «Берингер Ингельхайм» запрещается.

Связи с общественностью

В «Берингер Ингельхайм» существует политика и процедуры в отношении внешних коммуникаций. Делать заявления для прессы или общественности о «Берингер Ингельхайм» или о продукции компании разрешается только уполномоченным официальным представителям компании.

4.2. Трудовое законодательство и права человека

Поставщики, а также их субподрядчики всех уровней должны поддерживать и уважать защиту международно признанных прав человека ([Всемирная декларация прав человека от 1948 года](#) и [восемь Основных конвенций МОТ](#)), и не нарушать их.

Свободно выбираемая занятость

Поставщики не должны использовать принудительный, подневольный или рабский труд, принудительный труд заключенных или другие виды принудительного труда. Нельзя принуждать сотрудников сдавать свои паспорта или другие удостоверения личности, платить взносы работодателю до начала работы.

Труд детей и подростков

Поставщики не должны использовать детский труд. Прием на работу лиц в возрасте до 18 лет должен осуществляться только на неопасные виды работ (согласно Конвенциям [МОТ No. 138](#) и [No. 182](#)). Молодые работники должны быть совершеннолетними в соответствии с законодательством своей страны или быть в возрасте, в котором завершается общее обязательное образование.

Отсутствие дискриминации

Поставщики должны предоставлять рабочие места без притеснений и дискриминации. Дискриминация по расовому признаку, цвету, возрасту, сексуальной ориентации, происхождению, инвалидности, гендерным признакам, религиозной принадлежности, статусу ветерана, политическим взглядам или семейному положению недопустима.

Справедливое отношение

Поставщики должны обеспечить рабочие места, свободные от грубого и бесчеловечного обращения

или угроз, таких как сексуальные домогательства, сексуальное насилие, телесное наказание, применение физического или психологического принуждения, словесных оскорблений сотрудников.

Свобода объединений

Поощряется открытая коммуникация и прямое взаимодействие с сотрудниками (и/или официальными представителями профсоюзов, если применимо) для разрешения производственных проблем или вопросов, связанных с оплатой труда. Поставщики должны уважать закрепленные в локальном законодательстве права сотрудников на свободу объединений, вступление/ не вступление в профсоюзы, поиск представителей и членство в рабочих советах. Сотрудники должны иметь возможность открыто обсуждать с руководством условия работы, не опасаясь ответных мер, угроз или притеснения.

Современное рабство

Нам известно, что в любой стране и в большинстве случаев применительно к подрядчикам и их субподрядчикам может возникать так называемое современное рабство. Любой вид современного рабства несовместим с нашими этическими принципами. Мы ожидаем, что наши поставщики / подрядчики и их субподрядчики будут бороться против любой формы современного рабства.

4.3. Защита окружающей среды, охрана здоровья и безопасности

Поставщики должны обеспечивать безопасные условия труда, включая любые предоставляемые компанией жилые помещения.

Охрана труда

Поставщики должны защищать сотрудников всех возрастов и полов от химических, биологических и физических угроз, физического тяжелого труда на рабочем месте и в предоставляемых компанией жилых помещениях.

Поставщик должен обеспечить соответствующий контроль, безопасность труда, профилактическое обслуживание и необходимые меры по технической защите, чтобы уменьшить риски для здоровья и безопасности на рабочем месте. Если опасные условия не могут быть под полным контролем, поставщик обязан обеспечить сотрудников соответствующими средствами индивидуальной защиты. Необходимо наличие программы постоянного улучшения охраны труда для выявления, оценки и принятия мер во избежание несчастных случаев/инцидентов.

Производственная безопасность

Поставщики должны иметь программы по предотвращению или уменьшению незапланированных выбросов химикатов, используемых на производстве. Программы должны быть соразмерны рискам на производстве.

Готовность к аварийным ситуациям и реагирование на них

Поставщики должны выявлять и оценивать вероятность наступления чрезвычайных ситуаций на рабочем месте и в предоставляемых компанией жилых помещениях, минимизировать их последствия путем профилактики и реализации планов по готовности к аварийным ситуациям и реагирования на них.

Поставщик должен применять в своей работе принципы экологической ответственности и эффективности, чтобы минимизировать неблагоприятное влияние на окружающую среду. Мы поддерживаем поставщика в стремлении сохранить природные ресурсы, внести свой вклад в устойчивое развитие, по возможности избегать использование опасных материалов, а также участвовать в переработке и повторном использовании материалов.

Информация об опасности

Правила техники безопасности, относящиеся к опасным материалам*, включая фармацевтические компоненты и фармацевтические промежуточные материалы, должны быть доступны для обучения, тренингов и защиты сотрудников от опасностей.

Экологические разрешения

Поставщики должны обеспечивать соблюдение всех экологических стандартов и норм. Должны быть получены все необходимые экологические разрешения, лицензии, регистрации и ограничения. Поставщики должны следовать требованиям к эксплуатации и отчетности.

Отходы и выбросы

Поставщики должны иметь системы обеспечения безопасной обработки, транспортировки, хранения, переработки, вторичного использования или управления отходами, выбросами в атмосферу и сбросами сточных вод. Выбросы активных фармацевтических продуктов в окружающую среду вызывают особое беспокойство, их необходимо минимизировать до научно обоснованных стандартов. Перед попаданием в окружающую среду любые отходы, сточные воды или выбросы с риском опасного влияния на здоровье людей или окружающую среду подлежат надлежащему обращению, контролю и обработке.

Разливы и сбросы

Поставщики должны иметь системы по предотвращению и минимизации аварийных разливов и сбросов в окружающую среду, а также избегать негативного влияния на население.

Использование, декарбонизация и отслеживаемость ресурсов

Поставщики должны предпринимать меры по улучшению эффективности и уменьшению потребления природных ресурсов. Кроме того, поставщики должны обеспечить систему измерения и уменьшения выбросов углекислого газа (CO₂) согласно [Протоколу по парниковым газам](#). Поставщики должны осуществлять юридическую и этическую оценку источников важного сырья, чтобы продвигать законные и экологически устойчивые поставки.

4.4. Системы управления

Поставщики должны использовать системы управления с целью постоянного улучшения деятельности и соответствия ожиданиям от данных принципов и с соблюдением всех применимых законодательных норм.

Приверженность и ответственность

Поставщики должны демонстрировать приверженность концепциям, описанным в настоящем документе, выделяя соответствующие ресурсы.

Требования законодательства и заказчиков

Поставщики должны вести свою деятельность в соответствии с применимыми законами, регламентами, директивами, стандартами и соответствующими требованиями заказчика и придерживаться их, устранять выявленные пробелы ответственным образом, вовремя и с документальным подтверждением.

Система анализа и управления рисками

Поставщики должны иметь механизмы для анализа и управления рисками во всех сферах, которые затрагивает настоящий документ.

Документация

Поставщики должны вести документацию, необходимую для подтверждения соответствия данным ожиданиям, применимым регламентам и директивам. По обоюдному согласию, «Берингер Ингельхайм» может просмотреть эту документацию.

Тренинги и компетентность

У поставщика должна быть программа тренингов для персонала, которая бы позволяла достичь требуемого уровня знаний, умений и навыков для соответствия данным ожиданиям, применимому законодательству и общепризнанным стандартам. «Берингер



Ингельхайм» требует, чтобы ряд идентифицированных поставщиков прошли назначенные тренинги и / или были сертифицированы в знании определенных политик, процедур и модулей по этическому ведению бизнеса. Поставщики, которые не будут соблюдать данные требования, могут получить уведомление о несоблюдении этических норм. Такое несоблюдение этических норм может привести к нарушению обязательств и может повлиять на договорные условия и отношения с «Берингер Ингельхайм», включая невозможность совместной работы в будущем.

Устойчивое функционирование бизнеса

Поставщики должны нести ответственность за разработку и реализацию соответствующих планов обеспечения устойчивого функционирования компании и выполнения деловых операций, связанных с деятельностью «Берингер Ингельхайм».

Постоянное совершенствование

Ожидается, что поставщики постоянно совершенствуют свою деятельность, устанавливая цели своей деятельности, выполняя планы по их достижению и принимая меры для исправления и профилактики недостатков, выявленных в ходе внутренней и/или внешней оценки, инспекций и проверок систем управления.

Коммуникация

Поставщик должен иметь эффективные каналы коммуникации принципов данного документа своим сотрудникам, подрядчикам и поставщикам.

4.5. Обращение с вопросами или проблемами

Сотрудники поставщиков должны обращаться в свои юридические/надзорные отделы для разрешения внутренних вопросов по этике и соответствию нормам. В случае если данная проблема может затронуть «Берингер Ингельхайм» как партнера по договору, поставщик обязан безотлагательно сообщить об этом в отдел по вопросам этического ведения бизнеса «Берингер Ингельхайм».

В случае если сотрудники поставщика считают, что сотрудник «Берингер Ингельхайм» или кто-либо, действующий по поручению «Берингер Ингельхайм», вовлечен в незаконную деятельность или ведет себя неэтично иным образом, то об этом следует немедленно сообщать в «Берингер Ингельхайм». Кроме того, подобные сообщения могут оставить сотрудники поставщика и его субподрядчики, а также иные заинтересованные лица на портале “Speak Up” (Не молчи) сайта «Берингер Ингельхайм». Этот портал обеспечивает конфиденциальность и при желании анонимность заявителя. Форма доступна на корпоративном сайте «Берингер Ингельхайм»

www.boehringer-ingelheim.com
 (“About-us” → “Ethics & Compliance” → “Speak Up”)

или на локальном корпоративном сайте «Берингер Ингельхайм». Все сотрудники наших поставщиков, которые прямо или косвенно работают с «Берингер Ингельхайм», должны быть оповещены о доступности данного портала и обучены, как им пользоваться.



Авторское право

© Boehringer Ingelheim GmbH 2020

Все права защищены. Копирование или передача частей настоящей брошюры любыми способами, электронно или в виде фотокопий, без письменного разрешения компании Boehringer Ingelheim GmbH запрещается.